

# Honda – MaRIS Pay & Go

## Dataskydds- och cookiepolicy

Honda är väl medvetna om vikten av att vara uppriktig och ansvarstagande i användningen av personuppgifter. Denna dataskydds- och cookiepolicy ("**policy**") gäller för webbplatsen [www.techinfo.honda-eu.com](http://www.techinfo.honda-eu.com) ("**webbplatsen**") och beskriver hur och varför Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**vi**", "**oss**" och/eller "**vår**") samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du går in på webbplatsen och när du kontaktar Honda via webbplatsen med hjälp av kontaktalternativen i den här policyn eller på webbplatsen.

Webbplatsen står under Hondas kontroll och Honda är registeransvarig för alla personuppgifter som samlas in via webbplatsen och kan kontaktas på följande e-postadress: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

Tänk på att Honda i sina webbplatstjänster anlitar RedTree NV (ett företag registrerat i Belgien, med adress Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgien) för underhållet av webbplatsen.

Alla hänvisningar i denna policy till koncernen avser företagen i Honda-koncernen, oavsett om det rör sig om dotterbolag, närstående bolag eller andra ("**koncernen**"), såvida inget annat anges.

Beroende på ditt förhållande till Honda kan det även hända att vi tillhandahåller, eller redan har tillhandahållit, andra besked rörande vår användning av personuppgifter, till exempel om du redan har en relation till Honda som regleras genom ett avtal eller i de fall där du tidigare har köpt komponenter och/eller tjänster från Honda kan det hända att du godtagit att vi kontaktar dig i samband med sådana produkter och/eller tjänster eller i samband med mottagandet av andra meddelanden eller marknadsföringsbudskap från Honda. Sådana besked ersätts inte av denna policy och är därför alltjämt i kraft i tillämpliga fall.

### 1. Vilka typer av personuppgifter samlas in och bearbetas av Honda?

1.1 När du registrerar dig för att använda Honda Maintenance and Repair Information System (MaRIS, "**tjänsten**") på webbplatsen samlar vi in några av eller samtliga följande personuppgifter från dig:

1.1.1 Namn (och i tillämpliga fall namnet på det företag, eller handelsnamnet på den oberoende återförsäljare, som du representerar).

1.1.2 Kontaktuppgifter, inklusive postadress, telefonnummer och e-postadress.

1.1.3 ditt hemland;

- 1.1.4 För betalningsändamål en faktureringsadress, betalningsuppgifter och (i tillämpliga fall) momsregistreringsnummer, vilket kan innehålla personuppgifter.
- 1.1.5 Information som är nödvändig för efterlevnad av lagar och regler.
- 1.2 I händelse av att du kontaktar oss via webbplatsen (oavsett om du är en registrerad användare av tjänsterna eller ej) kan hända att vi samlar någon av eller samtliga följande personuppgifter:
  - 1.2.1 Namn och kontaktuppgifter, inklusive postadress, telefonnummer och e-postadress.
  - 1.2.2 Orsaken till att du kontaktade oss.
  - 1.2.3 Information som är nödvändig för efterlevnad av lagar och regler.
- 1.3 Dessa uppgifter samlas i första hand in från dig, men vi kan även samla in dem, om det tillåts enligt gällande lag, från och kombinera den med uppgifter om dig som vi redan då förfogar över (till exempel om du redan har köpt produkter och/eller tjänster från Honda eller har haft kontakt med Honda tidigare) eller har inhämtat från offentliga källor, tredjeparts tjänsteleverantörer, myndigheter, skattemyndigheter och/eller rättsvårdande instanser och andra tredjeparter. Det kan även hända att vi samlar in personuppgifter om dig genom din användning av koncernens tjänster.

## 2. **Hur använder Honda de personuppgifter som samlas in?**

- 2.1 Vi kan använda personuppgifter (under förutsättning att föremålet för dem gett sitt medgivande eller i enlighet med annat lagligt skäl om så krävs) för följande ändamål:
  - 2.1.1 För att expediera beställningar som läggs hos Honda.
  - 2.1.2 För att fullgöra eventuella avtal som Honda och du har ingått.
  - 2.1.3 För att besvara och/eller hantera önskemål eller förfrågningar.
  - 2.1.4 För att förbättra webbplatsens funktion.
  - 2.1.5 För att förse oss med information så att vi dels kan vidareutveckla våra befintliga, dels kan ta fram nya produkter och tjänster.
  - 2.1.6 För webbplatsadministration.
  - 2.1.7 För interna arkivändamål, vilket bland annat omfattar uppgifter om produkter och/eller tjänster som köpts in av en registrerad användare

av tjänsterna (en "användare") och för att lättare kunna lösa klagomål från kunder.

- 2.1.8 Om nödvändigt som ett led i en omstrukturering eller försäljning av Honda eller ett relevant koncernföretags verksamhet eller tillgångar.
- 2.1.9 För att efterleva lagstadgade, tillsynsmässiga eller andra förpliktelser som rör god förvaltnings sed.
- 2.1.10 För att kontakta dig (direkt, antingen av Honda eller koncernen, genom tillämplig partner eller ombud) via e-post av ovanstående skäl.
- 2.1.11 För att informera om tjänsterna och förändringar av dem (efter ditt medgivande när så krävs).
- 2.1.12 För att ge oss breda demografiska data via uppgifter om ditt hemland som du uppgivit för oss.
- 2.1.13 För alla andra syften som rör handläggningen av ditt lagstadgade förhållande till Honda.

Listan kan emellanåt uppdateras i enlighet med Hondas verksamhetsmässiga behov och lagstadgade krav. Om denna policy uppdateras kommer vi att informera dig om en sådan uppdatering i den utsträckning det fordras enligt lag.

- 2.2 Vi kan också hantera dina personuppgifter för andra legitima verksamhetsändamål, vilket bland annat innefattar ledningsanalys, revisioner, prognoser, affärsplanering och -transaktioner, för att se till att vi efterlever tillämpliga lagar, tillsynskrav och Honda-policyer, för hantering av rättsliga krav, för tillämpliga administrativa aktiviteter och för arkivändamål. Det kan också hända att vi bearbetar dem för att fastställa eller utöva våra lagstadgade rättigheter samt för att tillmötesgå anhållanden från rättsvårdande instanser eller andra myndigheter eller domstolsordrar.

### **Lämnar Honda ut personuppgifter till tredje part?**

- 2.3 Personuppgifter görs tillgängliga för ovanstående ändamål (eller av andra skäl som emellanåt tillkännages och i de fall det finns lagstadgade skäl att göra det), inte endast för Honda och den vidare Honda-koncernen, utan också för tredje part i form av tjänsteleverantörer, RedTree NV och (för betalningshanteringsändamål) Atos Worldline SA and Atos Worldline NV, och eventuella andra tjänsteleverantörer som vi emellanåt anlitar.
- 2.4 Vi kan lämna ut specifika uppgifter vid lagenlig anhållan från myndigheter, rättsvårdande instanser och tillsynsmyndigheter när så krävs eller tillåts enligt lag och/eller för skatteändamål eller andra syften. Personuppgifter kan också lämnas ut till externa parter i samband med rättsprocesser och när så krävs för

att efterleva lagar eller för att upprätthålla våra avtal, koncernpolicyer och/eller användnings- eller leveransvillkor eller för att skydda Hondas rättigheter, egendom eller säkerhet.

- 2.5 Utöver detta kan vi lämna ut personuppgifter till potentiella eller faktiska köpare i händelse av att Honda eller någon annan del av koncernen säljer hela eller delar av sin verksamhet eller sina tillgångar.
- 2.6 Genom att tillhandahålla dina uppgifter till Honda via webbplatsen fungerar detta tillhandahållande också som ditt medgivande till överföringen av dina personuppgifter i enlighet med denna policy.

### 3. **Överförs personuppgifter utomlands?**

- 3.1 Alla personuppgifter som behandlas genom webbplatsen förvaras och bearbetas inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") och Honda överför inga personuppgifter som erhålls i samband med webbplatsen till andra jurisdiktioner utanför EES-området såvida inte det tillåts enligt lag.

### 4. **Använder Honda sig av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål?**

- 4.1 Honda använder för närvarande inte de personuppgifter som tillhandahålls av användare via webbplatsen, eller i samband med registrering för användning av tjänsten, för direktmarknadsföringsändamål.

### 5. **Vilka åtgärder vidtas för att skydda personuppgifter?**

- 5.1 I enlighet med punkt 5,2 (nedan) vidtar Honda mått och steg för att skydda personuppgifter i enlighet med tillämplig lag.
- 5.2 I likhet med all annan webbplatsverksamhet kan vi inte garantera säkerheten vid överföring av personuppgifter på internet. Kommunikation över internet, t.ex. e-postmeddelanden, är inte skyddad om den inte är krypterad. Det innebär att även om vi strävar efter att skydda sådana uppgifter kan vi inte garantera att information som skickas till oss är skyddad. Lämna inte ut några personuppgifter via webbplatsen såvida inte du godtar de latent säkerhetsrisker och de risker som föreligger vid all internetanvändning.

### 6. **Vilka rättigheter har du att få granska, korrigera eller radera personuppgifter?**

- 6.1 Du har rätt att begära ut viss information om behandlingen av dina personuppgifter. Dessa rättigheter varierar beroende på vilket land du är bosatt i, men i allmänhet omfattar de (bland annat) rätten att få ut kopior av, få tillgång till och, i vissa fall under tillämplig lagstiftning, motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter och/eller begära att de personuppgifter

som Honda förfogar över om dig raderas samt att få vissa felaktiga uppgifter om dig korrigerade.

- 6.2 Om du anser att uppgifterna som vi förfogar över om dig är felaktiga eller ofullständiga, skriv eller skicka e-post till oss snarast möjligt. Vi vidtar mått och steg för att försöka korrigera eller uppdatera alla uppgifter enligt vad som är nödvändigt och i enlighet med tillämplig lagstiftning och i enlighet med våra kontroller av huruvida sådana uppgifter behöver korrigeras eller uppdateras.
- 6.3 Alla förfrågningar om ändring, uppdatering eller radering av, åtkomst till eller erhållande av kopior av dina personuppgifter handläggs i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 6.4 Observera att du, i händelse av att dina personuppgifter bearbetas med ditt medgivande, när som helst har rätt att dra tillbaka ditt medgivande. Om du vill dra tillbaka ditt medgivande, kontakta oss på: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

## 7. **Information till personer vars personuppgifter vi förfogar över och arkivering**

- 7.1 Honda kan hålla dina personuppgifter arkiverade så länge som är nödvändigt för de syften som uppgifterna får användas för i enlighet med ovan och vad som tillåts enligt tillämplig lagstiftning.

## 8. **Cookies**

- 8.1 Vi använder s.k. cookies på vissa delar av webbplatsen. Cookies är små datafiler som sparas datorns hårddisk av webbplatser man besöker. Cookies hjälper oss att övervaka och förbättra webbplatsens funktion och användningsmöjligheter och användarnas upplevelse av webbplatsen. Vi använder cookies för att kartlägga vilka områden och funktioner som är populära och för att räkna antalet besök på våra webbplatser, för att kunna identifiera återkommande besökare och/eller skraddarsy upplevelsen av webbplatsen för enskilda besökare i enlighet med hans/hennes preferenser.
- 8.2 Om du föredrar att ta bort eller blockera cookies på webbplats kan du när som helst göra det i webbläsarens inställningar. För mer allmän information om cookies, inklusive skillnader mellan sessionscookies och permanenta cookies, se [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 8.3 De cookies som används på vår webbplats kan delas in i följande kategorier:
  - 8.3.1 Cookies som är "**strikt nödvändiga**" för webbplatsplattformarnas funktion. Dessa cookies är nödvändiga för att göra det möjligt för användare att navigera på webbplatsen och använda dess funktioner.

- 8.3.2 **"Funktionscookies"** som gör det möjligt för webbplatsen att spara användares val och preferenser, till exempel när du registrerar dig för/anmäler dig till evenemang, produkter och/eller tjänster.
- 8.3.3 **"Användnings-/analyscookies"** som samlar in information om hur användarna navigerar på webbplatsen, exempelvis vilka sidor som användare besöker oftast. De identifierar hur besökare använder sig av webbplatser, eventuella fel som inträffar, vilka sidor som oftast besöks, vilka sidor som tar lång tid att ladda samt vilka sidor som användare normalt besöker och i vilken ordning det sker. Dessa cookies samlar inte in någon information som skulle kunna identifiera användaren och används endast för att förbättra hur webbplatsen fungerar och ge oss insikter i vad som intresserar webbplatsens användare.
- 8.4 En sammanfattning av de förstapartscookies som vi använder på webbplatsen ges nedan (för närvarande använder vi oss inte av tredjepartscookies på webbplatsen):

<b>Cookienamn/typ</b>	<b>Löper ut efter</b>	<b>Syfte</b>	<b>Cookiekategori enligt definitionen i International Chamber of Commerce UK Cookie Guide</b>
<i>Identifieringscookie</i>	<i>Session</i>	<i>Med hjälp av denna cookie minns webbplatsen användaren på samtliga sidor han/hon besöker och, i tillämpliga fall, vilka uppgifter som lämnats på en föregående sida.</i>	<i>Funktion</i>
<i>Språkcookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Med hjälp av den här cookien kan webbplatsen ställa in och spara användarens språkinställningar i minnet så att webbplatsen visas på önskat språk vid nästa besök.</i>	<i>Funktion</i>
<i>Godtagande av cookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>På så sätt kan vi se när du godtog användningen av cookies på webbplatsen.</i>	<i>Funktion</i>
<i>Villkorscookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>På så sätt kan vi se när du fick information om den senaste versionen av användningsvillkoren för webbplatsen.</i>	<i>Funktion</i>
<i>Dataskyddspolicycookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>På så sätt kan vi se när du fick information om den senaste versionen av</i>	<i>Funktion</i>

		<i>dataskyddspolicyn för Hondas webbplats.</i>	
--	--	--	--



## 9. **Ditt godtagande till vår användning av cookies**

- 9.1 Det kan hända att vi behöver be om ditt medgivande till användningen av vissa cookies i enlighet med denna policy när du besöker webbplatsen. Således visas en banderoll när du besöker webbplatsen första gången som informerar dig om användningen av cookies på webbplatsen och att du, genom att fortsätta använda webbplatsen, godtar de cookieinställningar som används på webbplatsen och sammanfattas ovan. Banderollen informerar även dig om att du kan motsätta dig användningen av cookies och hänvisar dig till webbläsarens inställningar.
- 9.2 **Du kan normalt ställa in** webbläsaren så att du får ett meddelande när en cookie skickas eller så att du kan ta bort eller avvisa cookies. Alla webbläsare är olika, så titta i webbläsarens hjälpmeny för vidare information om hur du ändrar cookieinställningarna. Om du väljer att ta bort eller avvisa cookies kan detta påverka funktionerna eller tjänsterna på webbplatsen.
- 9.3 **Om du godtar cookies** från webbplatsen genom att fortsätta att använda den och du senare önskar ta bort de cookies som har sparats på din dator, se hjälp *till webbläsaren*.

## 10. **Ändringar av dataskydds- och cookiespolicy**

- 10.1 Den här policyn kan emellanåt ändras genom att denna sida uppdateras för att avspegla förändringar i lagstiftning och/eller våra dataskyddsrutiner. I så fall uppdateras datumet högst upp i policyn.
- 10.2 I händelse att det krävs enligt lag underrättar vi dig om eventuella ändringar. Vi uppmuntrar dig dock att regelbundet kontrollera denna policy när du besöker webbplatsen för att se om det skett några ändringar.
- 10.3 Med undantag för eventuella andra lagstadgade krav godtar du, genom att använda webbplatsen, lämna ut dina personuppgifter till oss och/eller registrera ett konto för att kunna ta emot tjänsten, användningen och bearbetningen av dina personuppgifter i enlighet med beskrivningen i denna policy (som emellanåt är föremål för ändringar).

## 11. **Kontakta oss**

Om du har några frågor om denna policy, kontakta oss på [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

**Senast uppdaterad: April 2015**