

# Honda – MaRIS Pay & Go

## Política de Privacidade e de Cookies

A Honda reconhece a importância de uma utilização honesta e responsável das informações pessoais dos utilizadores. Esta Política de Privacidade e de Cookies ("**Política**") aplica-se ao website [www.techinfo.honda-eu.com](http://www.techinfo.honda-eu.com) (o "**Website**") e descreve a forma de recolha e/ou processamento de informações pessoais dos utilizadores por parte da Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**nós**" e/ou "**o/a nosso/a**"), bem como qual o objectivo dessa recolha e/ou processamento, durante as visitas ao Website e durante os contactos dos utilizadores com a Honda, em referência ao Website, usando as opções de contacto descritas em detalhe nesta Política ou no Website.

O Website é controlado pela Honda e a Honda será a entidade controladora de quaisquer dados pessoais recolhidos via Website e poderá ser contactada através do seguinte endereço de email: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

Queira notar que, ao fornecer estes serviços de Website, a Honda usa actualmente a RedTree NV (uma empresa registada na Bélgica, com sede em Veldkant 31, 2550 Kontich, Bélgica) para realizar a manutenção do Website.

Todas as referências nesta Política ao Grupo significarão as empresas do grupo Honda, sejam empresas subsidiárias, filiais ou outras(o "**Grupo**"), salvo indicação em contrário.

Consoante a sua relação com a Honda, também poderemos enviar-lhe ou ter-lhe já enviado outras notificações acerca do uso que fazemos das informações pessoais dos utilizadores, por exemplo, caso já detenha uma relação contratual com a Honda ou caso já tenha adquirido anteriormente peças e/ou serviços Honda, poderá já ter acordado que o contactemos em relação a tais produtos e/ou serviços ou em relação à recepção de outras comunicações ou informações de marketing da Honda. Esta Política não substitui tais notificações que, portanto, se mantêm em vigor, conforme aplicável.

### 1. **Que tipo de informações pessoais suas é recolhida e processada pela Honda?**

1.1 1.1 Quando se regista para usar o Sistema de Informações de Manutenção e de Reparação da Honda (no original, Honda Maintenance and Repair Information System – o "**Serviço**") no Website, recolhemos as seguintes informações pessoais suas:

1.1.1 o seu nome (e também, se for relevante, o nome da empresa ou designação comercial do concessionário independente que o utilizador representa);

1.1.2 as suas informações de contacto, incluindo a morada postal, número de telefone e endereço de email;

- 1.1.3 o seu país de residência;
  - 1.1.4 para efeitos de pagamento, uma morada de facturação, demais detalhes de pagamento e (onde aplicável) o número de contribuinte, que poderá incluir, ou não, dados pessoais; e/ou
  - 1.1.5 informações consideradas necessárias para o cumprimento de eventuais disposições legais.
- 1.2 Quando o utilizador nos contacta via Website (seja, ou não, como utilizador registado dos Serviços), poderemos recolher as seguintes informações pessoais suas:
- 1.2.1 o seu nome e informações de contacto, incluindo a morada postal, número de telefone e endereço de email;;
  - 1.2.2 o motivo para o seu contacto; e/ou
  - 1.2.3 informações consideradas necessárias para o cumprimento de eventuais disposições legais.
- 1.3 Primeiramente, estas informações serão recolhidas dos próprios utilizadores, mas também poderemos recolhê-las, onde a lei o permita, a partir de e combiná-las com informações suas que eventualmente já estejam na nossa posse (por exemplo, caso já tenha adquirido anteriormente peças e/ou serviços Honda ou caso já tenha contactado anteriormente a Honda) ou obtidas de fontes públicas, fornecedores de serviços considerados terceiros, entidades governamentais, repartições de finanças e/ou órgãos legais, bem como de outras entidades consideradas terceiros. Também poderemos recolher informações pessoais suas através da sua utilização de outros serviços nossos de Grupo.

## 2. **Como é que a Honda usa os seus dados pessoais?**

- 2.1 Poderemos usar as suas informações (sujeito ao seu consentimento ou acordo com outro motivo legal, onde requerido):
- 2.1.1 para satisfazer as encomendas feitas à Honda;
  - 2.1.2 para execução de qualquer contrato que a Honda tenha consigo;
  - 2.1.3 para dar resposta e/ou lidar com o seu pedido ou questão;
  - 2.1.4 para melhorar a funcionalidade do Website
  - 2.1.5 para obtermos informações a fim de melhorarmos os nossos produtos e serviços, bem como desenvolvermos novos produtos e serviços;

- 2.1.6 para administração do Website;
- 2.1.7 para a manutenção interna dos nossos registos, incluindo mas não limitado a detalhes referentes a produtos e/ou serviços adquiridos por um utilizador registado dos Serviços (um "**Utilizador**") e para ajudar a processar as reclamações dos clientes;
- 2.1.8 onde necessário e como parte de qualquer eventual reestruturação ou venda da Honda ou de actividade de negócio ou activo de empresa relevante do Grupo;
- 2.1.9 para o cumprimento de obrigações legais, regulamentares e outras disposições de boa governança;
- 2.1.10 para entrar em contacto consigo (directamente, pela Honda ou pelo Grupo ou através de um parceiro ou agência relevante) via email, pelos motivos acima;
- 2.1.11 para lhe prestar informações referentes ao Serviço e para o notificar de alterações aos Serviços (com o seu consentimento onde requerido);
- 2.1.12 para obtermos dados demográficos alargados, utilizando os dados do país de residência por si fornecidos; e/ou
- 2.1.13 para quaisquer outros motivos relacionados com a gestão da sua relação legal com a Honda.

De tempos a tempos, esta lista poderá ser actualizada, de acordo com as necessidades de negócio da Honda e com o ditado pelos requisitos legais. No caso de esta Política ser actualizada, iremos enviar-lhe uma notificação nesse sentido, de acordo com o exigido pela lei.

- 2.2 Também poderemos processar os seus dados pessoais para outras finalidades legítimas de negócio, incluindo mas não limitadas a análises de gestão, auditorias, previsões, planeamento de negócios e transacções, assegurando que estamos sempre em conformidade com as leis aplicáveis, requisitos regulamentares e políticas da Honda, bem como para lidarmos com reclamações legais e actividades administrativas relacionadas e retenção de registos relacionados. Também poderemos processar tais dados para estabelecer ou exercer os nossos direitos legais e para cumprimento das leis em vigor ou outros pedidos de agências governamentais ou ordens judiciais.

### **A Honda partilha informações pessoais com terceiros?**

- 2.3 1.1 Os seus dados pessoais estarão disponíveis para as finalidades descritas acima (ou, de outro modo, conforme notificação enviada a si de tempos a tempos e onde haja motivo legal para o fazer), não só para a Honda e para

todo o Grupo Honda, mas também para as entidades terceiras nossas fornecedoras de serviços, para a RedTree NV e (para efeitos de processamento de recolhas de pagamentos em nome da Honda) para a Atos Wordline SA e para a Atos Wordline NV, bem como para quaisquer outros prestadores de serviços que sejam nomeados por nós, de tempos a tempos.

- 2.4 Poderemos revelar informações específicas mediante requisito legal por parte de autoridades governamentais, autoridades legais e regulamentares, onde requerido ou permitido pela lei e/ou para efeitos de impostos ou outros. Também poderão ser revelados dados pessoais a entidades externas em resposta a processos legais e, onde requerido, para cumprimento da lei ou para execução dos nossos acordos, políticas empresariais e/ou termos de utilização ou de fornecimento ou, ainda, para protecção dos direitos, propriedade ou segurança da Honda.
- 2.5 Adicionalmente, poderemos revelar os seus dados pessoais a compradores potenciais ou reais, no caso de a Honda ou qualquer parte do Grupo vender as suas actividades de negócio ou activos, no todo ou apenas em parte.
- 2.6 Ao fornecer as suas informações pessoais à Honda via Website, o fornecimento de tais informações implicará o seu consentimento para a transferência de tais dados pessoais tal como definido nesta Política.

### 3. **Os meus dados pessoais serão transferidos para o exterior?**

- 3.1 Todos os dados pessoais processados via Website serão registados e processados dentro da Área Económica Europeia (“AEE”) e a Honda não transferirá quaisquer dados pessoais por si obtidos relacionados com o Website ou ao Serviço para nenhuma jurisdição exterior à AEE, a menos que tal seja permitido pela lei.

### 4. **A Honda usa os meus dados pessoais para actividades de marketing directo?**

- 4.1 Actualmente, a Honda não usa nenhuns dados pessoais fornecidos por si via Website ou mediante registo para utilização do Serviço, para actividades de marketing directo.

### 5. **Que salvaguardas estão em vigor para proteger os seus dados pessoais?**

- 5.1 Sujeito ao determinado no parágrafo 5.2 (abaixo), a Honda toma medidas com vista a proteger a segurança dos seus dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.
- 5.2 Tal como para todas as operações via websites, não podemos garantir a segurança que quaisquer transmissões de dados pessoais realizadas via

Internet. As comunicações realizadas pela Internet, tais como emails, não são seguras, a menos que tenham sido encriptadas. Por este motivo, apesar dos nossos esforços de protecção de tais informações, não nos é possível assegurar ou garantir a segurança de quaisquer informações que nos sejam transmitidas. Não deverá submeter nenhuns dados pessoais através do Website a menos que aceite os riscos de segurança inerentes e as demais implicações de usar a Internet.

## **6. Quais são os meus direitos de rectificar, corrigir e/ou apagar os meus dados pessoais?**

- 6.1 O utilizador tem o direito de solicitar determinadas informações acerca do processamento dos seus dados pessoais. Estes direitos variam consoante o país de residência do utilizador mas, de uma forma geral, incluem (entre outros) o direito de requerer cópias dos seus dados pessoais, bem como de lhes aceder e, em determinados casos ao abrigo da legislação aplicável, opor-se ao processamento dos seus dados pessoais e/ou de requerer a eliminação de tais dados pessoais detidos pela Honda e, também, de corrigir determinadas informações pessoais que não são correctas.
- 6.2 Caso o utilizador acredite que quaisquer informações suas que tenhamos em nosso poder não estão correctas ou completas, queira por favor escrever-nos ou enviar-nos um email o mais rápido possível. Iremos tomar as medidas necessárias para corrigir ou actualizar todas as informações relevantes e, em conformidade com a legislação aplicável e com as nossas verificações sobre se tais informações necessitam de correcção ou actualização.
- 6.3 Todos os pedidos de correcção, actualização, eliminação, acesso ou obtenção de cópias dos seus dados pessoais serão processados em conformidade com a legislação aplicável.
- 6.4 Nos casos em que o processamento dos seus dados pessoais seja feito com o seu consentimento, queira notar que o utilizador tem o direito de retirar tal consentimento, em qualquer altura. Caso pretenda retirar o seu consentimento, queira contactar-nos nesse sentido através do email [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

## **7. Informação prestada ao utilizador e retenção de registos**

- 7.1 A Honda poderá guardar registo dos seus dados durante o tempo necessário para conseguir os efeitos para os quais tais dados pessoais podem ser usados, tal como definido acima e na extensão permitida pela legislação aplicável.

## 8. Cookies

- 8.1 Em determinadas áreas do nosso Website usamos “cookies”. Os cookies são pequenos ficheiros de dados que os websites colocam no disco rígido do seu computador. Os cookies ajudam-nos a monitorizar e a melhorar a funcionalidade e a utilização do nosso Website, bem como a sua experiência de utilização do Website. Usamos cookies para sabermos quais as áreas e funcionalidades mais populares e para contar os visitantes dos nossos websites, para reconhecer um visitante que retorna e/ou para personalizar a sua experiência de utilização do Website, de acordo com as suas preferências.
- 8.2 Para apagar ou bloquear os cookies no Website, poderá fazê-lo em qualquer altura nas definições do seu browser (navegador de Internet) e, para mais informações gerais acerca dos cookies, incluindo as diferenças entre cookies de sessão e cookies persistentes, viste [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 8.3 Os cookies usados no nosso Website podem ser categorizados da forma descrita a seguir:
  - 8.3.1 Cookies “**estritamente necessários**” para efeitos de funcionalidade da plataforma do Website. Estes cookies são essenciais para permitir aos utilizadores a navegação no Website e a utilização das suas funcionalidades;
  - 8.3.2 Cookies de “**funcionalidade**”, que permitem ao Website “recordar-se” das escolhas feitas e das preferências do utilizador, por exemplo, onde se registar/inscrever para participar em eventos, produtos e/ou serviços;
  - 8.3.3 “Cookies de **performance/analíticos**”, que recolhem informações acerca da forma de navegação dos utilizadores no Website; por exemplo, quais as páginas mais frequentemente acedidas pelos utilizadores. Estes cookies identificam a forma como os utilizadores interagem com o nosso Website, eventuais erros ocorridos, que páginas não são tão usadas, que páginas levam mais tempo a carregar, que páginas os utilizadores tendem a visitar e em que ordem. Estes cookies não recolhem nenhuma informação que possa servir para identificar o utilizador e só são usados para nos ajudar a melhorar a forma de funcionamento do nosso Website e a compreender que interesses têm os utilizadores do nosso Website.
- 8.4 A seguir, apresentamos um resumo dos cookies originais que usamos no nosso website (actualmente, não usamos cookies de terceiros no nosso website):

<b>Nome/tipo do cookie</b>	<b>Prazo de validade</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Categoria do cookie, tal como definido no Guia Internacional de Utilização de Cookies da Câmara do Comércio do Reino Unido (no original, International Chamber of Commerce UK Cookie Guide)</b>
Cookie de identificação	Sessão	Permite recordar quem é o utilizador em cada página visitada e, onde apropriado, que informações foram eventualmente introduzidas nas páginas anteriores	Funcionalidade
Cookie de idioma	Persistente	Permite definir e recordar o idioma preferido ao visitar o Website	Funcionalidade
Aceitação de cookies	Persistente	Permite identificar se o utilizador aceitou o uso de cookies no Website	Funcionalidade
Cookie de termos e condições	Persistente	Permite identificar se o utilizador foi informado acerca da nova versão dos Termos e Condições do Website	Funcionalidade
Cookie de política de privacidade	Persistente	Permite identificar se o utilizador foi informado acerca da nova versão da Política de Privacidade do Website Honda	Funcionalidade





## 9. **O seu consentimento para a utilização de Cookies**

- 9.1 Quando aceder ao Website, poderá ser necessário pedir o seu consentimento para a utilização de determinados tipos de cookies, tal como definidos nesta Política. Assim, aquando da primeira visita de um utilizador ao Website, será apresentada uma caixa/um banner que o alerta para a utilização de cookies no Website e indica que, ao continuar a usar o Website, o utilizador dá o seu consentimento para guardar cookies no seu disco rígido, que serão, posteriormente, usados pelo Website, tal como resumido acima. A caixa/o banner também alerta que o utilizador se pode opor à utilização de cookies e reportando-o para as definições do seu browser.
- 9.2 **O utilizador pode configurar manualmente** o browser para o alertar quando ocorrer o envio de um cookie ou para remover ou rejeitar cookies. Cada browser é diferente, pelo que o utilizador deverá consultar o menu de Ajuda (Help) do seu browser e aprender a forma correcta de modificar as respectivas definições de cookies. Se escolher remover ou rejeitar cookies, isso poderá afectar as características e/ou as funcionalidades do nosso Website.
- 9.3 **Se o utilizador concordar com a utilização de cookies** do nosso Website continuando a usar o Website e, mais tarde, pretender eliminar os cookies que colocámos no seu dispositivo, consulte o meu de Ajuda (Help) do seu browser.

## 10. **Alterações a esta Política de Privacidade e de Cookies**

- 10.1 De tempos a tempos, poderemos introduzir alterações nesta Política, actualizando esta página, para reflectir as alterações às leis e/ou às nossas práticas de privacidade. Em conformidade, iremos também actualizar a data indicada no início deste documento de Política.
- 10.2 Onde requerido pela lei, iremos dar notificação de quaisquer alterações. No entanto, recomenda-se que o utilizador verifique esta Política quando a alterações, sempre que regressar ao Website
- 10.3 Sujeito a quaisquer outros requisitos legais, ao usar o Website, submetendo-nos os seus dados pessoais e/ou registando-se numa conta de utilizador deste Serviço, o utilizador dá o seu consentimento para a utilização e processamento dos seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política (conforme corrigida de tempos a tempos).

## 11. **Contacte-nos**

Se tiver alguma questão relativamente a esta Política, queira entrar em contacto connosco usando o email [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com).

**Última actualização: Abril de 2015**