

Honda – MaRIS Pay & Go

Privacy- en cookiesbeleid

Honda erkent het belang van eerlijk en verantwoord gebruik van uw persoonsgegevens. Dit Privacy- en cookiesbeleid ("Beleid") is van toepassing op de website www.techinfo.honda-eu.com (de "**Website**"), en omschrijft hoe en voor welke doeleinden Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**wij**", "**ons**" en/of "**onze**") persoonsgegevens over u verzamelt en verwerkt wanneer u de Website bezoekt en wanneer u contact opneemt met Honda in verband met de Website, met behulp van de contactopties die vermeld zijn in dit Beleid of op de Website.

De Website wordt gecontroleerd door Honda en Honda is de gegevenscontroller van alle persoonsgegevens verzameld via de Website. U kunt contact opnemen met Honda via het volgende e-mailadres: honda.maris@honda-eu.com

Merk op dat Honda bij het verstrekken van de Website-diensten momenteel een beroep doet op de diensten van RedTree NV (een bedrijf ingeschreven in België, gevestigd op het adres Veldkant 31, 2550 Kontich, België) voor het verstrekken van onderhoud voor de Website.

Alle verwijzingen in dit Beleid naar de Groep betekenen de bedrijven van de Honda groep, waaronder dochterondernemingen, filialen of andere (de "**Groep**"), tenzij anders vermeld.

Afhankelijk van uw relatie met Honda is het mogelijk dat wij u ook andere kennisgevingen over ons gebruik van uw persoonsgegevens geven of gegeven hebben; als u bijvoorbeeld al een contractuele relatie met Honda heeft of als u eerder al onderdelen en/of diensten van Honda heeft gekocht, heeft u mogelijk al verklaard ermee akkoord te gaan dat wij contact met u opnemen in verband met onderhavige producten en/of diensten, of in verband met het ontvangen van andere berichten of marketinginformatie van Honda. Deze kennisgevingen worden niet vervangen door dit Beleid en blijven bijgevolg van kracht, waar van toepassing.

1. Welk type persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Honda?

1.1 Bij uw registratie voor het gebruik van het Honda Maintenance and Repair Information System (de "**Service**") op de Website verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- 1.1.1 uw naam (en, waar van toepassing, ook de naam van het bedrijf of handelsnaam van de onafhankelijke dealer die u vertegenwoordigt);
- 1.1.2 uw contactgegevens, inclusief postadres, telefoonnummer en e-mailadres;

- 1.1.3 land van uw woonplaats;
 - 1.1.4 voor betalingsdoeleinden, een facturatieadres, betalingsgegevens en (waar van toepassing) BTW-nummer, met of zonder persoonsgegevens; en/of
 - 1.1.5 vereiste informatie voor naleving van de wetgeving.
- 1.2 Wanneer u contact met ons opneemt via de Website (als geregistreeerde gebruiker van de Services of niet), verzamelen wij de volgende persoonsgegevens van u:
- 1.2.1 uw naam en contactgegevens, inclusief postadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - 1.2.2 de reden voor uw contact, en/of
 - 1.2.3 vereiste informatie voor naleving van de wetgeving.
- 1.3 Deze informatie wordt in de eerste plaats verzameld via u, maar wij kunnen ze ook verzamelen, waar dit wettelijk toegestaan is, op grond van en combineren met informatie die wij reeds hebben over u (als u bijvoorbeeld reeds producten en/of diensten van Honda heeft gekocht) of die wij hebben verkregen via openbare bronnen, derde partij serviceproviders, de overheid, fiscale en/of wethandhavingsinstanties en andere derde partijen. Wij kunnen ook persoonsgegevens van u verzamelen via uw gebruik van andere diensten van de Groep.

2. **Hoe gebruikt Honda uw persoonsgegevens?**

- 2.1 Wij kunnen de informatie over u gebruiken (onder voorbehoud van uw toestemming of volgens een andere wettige reden, waar nodig):
- 2.1.1 om bij Honda geplaatste orders te voltooien;
 - 2.1.2 om contracten die u met Honda heeft uit te voeren;
 - 2.1.3 om uw verzoek of vraag te beantwoorden en/of te behandelen;
 - 2.1.4 om de functionaliteit van de Website te verbeteren
 - 2.1.5 om ons te voorzien van informatie voor het verbeteren van onze producten en diensten en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten;
 - 2.1.6 om de Website te beheren;

- 2.1.7 voor interne registratie, inclusief maar niet beperkt tot gegevens over producten en/of diensten gekocht door een geregistreerde gebruiker van de Services (een "**Gebruiker**") en als ondersteuning bij de behandeling van klachten van klanten;
- 2.1.8 waar nodig als onderdeel van een herstructurering of verkoop van een zaak of bedrijfsmiddelen van Honda of een betreffend bedrijf van de Groep;
- 2.1.9 voor de naleving van wettelijke, gereguleerde en andere verplichtingen van goed bestuur;
- 2.1.10 om per e-mail contact met u op te nemen (rechtstreeks door Honda of door de Groep of door een betreffende partner of agent) voor de hierboven vermelde redenen;
- 2.1.11 om u informatie te verstrekken over de Service en u op de hoogte te brengen van wijzigen van de Services (met uw toestemming, indien vereist);
- 2.1.12 om ons uitgebreide demografische gegevens te verstrekken aan de hand van de gegevens van het land van uw woonplaats die u ons verstrekt heeft en/of
- 2.1.13 voor alle andere doeleinden met betrekking tot het beheer van uw wettelijke relatie met Honda.

Deze lijst kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt volgens de zakelijke behoeften en wettelijke vereisten van Honda. Indien dit Beleid wordt bijgewerkt, wordt u op de hoogte gesteld van deze bijwerking voor zover dit door de wet vereist is.

- 2.2 Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor andere rechtmatige bedrijfsdoeleinden, inclusief maar niet beperkt tot beheersanalyse, geplande audits, bedrijfsplanning en transacties, waarbij wij naleving van toepasselijke wetten, voorgeschreven eisen en beleidsprincipes van Honda garanderen en zorgen voor de behandeling van wettelijke claims, betreffende administratieve activiteiten en het bijhouden van betreffende records. Wij kunnen de informatie ook verwerken om onze wettelijke rechten te doen gelden of uit te oefenen en om te voldoen aan verzoeken van wethandhavings- of andere overheidsinstanties of rechterlijke beslissingen.

Deelt Honda persoonsgegevens met derde partijen?

- 2.3 Uw persoonsgegevens worden ter beschikking gesteld voor de hierboven vermelde doeleinden (of zoals anders van tijd tot tijd aan u meegedeeld en waar er sprake is van een wettige reden), niet alleen aan Honda en de bredere

Honda Groep, maar ook aan onze derde partij serviceproviders, RedTree NV en (voor incassodoeleinden in naam van Honda) Atos Worldline SA en Atos Worldline NV, en andere serviceproviders die wij van tijd tot tijd kunnen aanwijzen.

- 2.4 Wij kunnen specifieke informatie bekendmaken op rechtmatig verzoek van overheids-, wethandhavings- en regelgevende instanties waar dit door de wet vereist of toegestaan is en/of voor fiscale of andere doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden vrijgegeven aan externe partijen ingevolge rechtsvervolging, en wanneer vereist om aan de wetgeving te voldoen, of om onze overeenkomsten, bedrijfsbeleidslijnen en/of gebruiks- of leveringsvoorwaarden te handhaven, of de rechten, eigendom en veiligheid van Honda te vrijwaren.
- 2.5 Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens bekendmaken aan potentiële of bestaande kopers in het geval dat Honda of een deel van de Groep zijn bedrijf of bedrijfsmiddelen in zijn geheel of gedeeltelijk verkoopt.
- 2.6 Door uw gegevens aan Honda te verstrekken via de Website geeft u tevens uw toestemming voor de overdracht van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Beleid.

3. Worden uw persoonsgegevens naar het buitenland overgedragen?

- 3.1 Alle persoonsgegevens die worden verwerkt via de Website worden bewaard en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") en Honda draagt geen persoonsgegevens verkregen met betrekking tot de Website of de Service over naar een jurisdictie buiten de EER tenzij dit wettelijk toegestaan is.

4. Gebruikt Honda mijn persoonsgegevens voor directe marketing?

- 4.1 Honda maakt momenteel geen gebruik van persoonsgegevens die u verstrekt door gebruik van de Website of registratie voor gebruik van de Service voor directe marketingdoeleinden.

5. Welke beveiligingen zijn aanwezig om uw persoonsgegevens te beschermen?

- 5.1 Onder voorbehoud van paragraaf 5,2 (hieronder) neemt Honda maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
- 5.2 Met betrekking tot alle handelingen op de website kunnen wij niet garanderen dat elke overdracht van persoonsgegevens via het internet veilig is. Communicatie via het internet zoals e-mails is niet beveiligd tenzij gebruik wordt gemaakt van encryptie. Hoewel wij ernaar streven onderhavige

informatie te beschermen, kunnen wij de veiligheid van aan ons overgedragen informatie niet verzekeren of garanderen. Verstrek geen persoonsgegevens via de Website tenzij u de inherente veiligheidsrisico's en implicaties van het gebruik van het internet accepteert.

6. Welke rechten heeft u met betrekking tot het bekijken, amenderen en/of verwijderen van persoonsgegevens?

- 6.1 U heeft het recht om bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Deze rechten variëren volgens het land waar u verblijft, maar omvatten in het algemeen (onder andere) het recht om kopieën te vragen, toegang te verkrijgen en, onder bepaalde omstandigheden volgens de toepasselijke wetgeving, u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of te verzoeken dat uw persoonsgegevens opgeslagen door Honda worden verwijderd en bepaalde onnauwkeurige gegevens over u worden gecorrigeerd.
- 6.2 Als u meent dat informatie die wij over u hebben onjuist of onvolledig is, verzoeken wij u ons zo snel mogelijk te schrijven of te e-mailen. Wij zullen maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat informatie wordt gecorrigeerd of bijgewerkt waar nodig, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en ingevolge onze controles in verband met de noodzaak om informatie te corrigeren of bij te werken.
- 6.3 Alle verzoeken met betrekking tot de toegang tot of het amenderen, bijwerken, verwijderen of kopiëren van uw persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
- 6.4 Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt met uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming op elk ogenblik in te trekken. Als u uw toestemming wenst in te trekken, neem dan contact met ons op via: honda.maris@honda-eu.com

7. U op de hoogte houden en het bewaren van documenten

- 7.1 Honda kan uw gegevens bewaren zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt, zoals hierboven beschreven en zoals toegestaan overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

8. Cookies

- 8.1 Wij maken gebruik van "cookies" voor bepaalde gebieden van onze Website. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door een website worden opgeslagen op uw harde schijf. Cookies helpen ons om de functionaliteit en het gebruik van onze Website en uw ervaring met onze Website te bewaken en te optimaliseren. Wij gebruiken cookies om te [zien welke gebieden en functies

populair zijn en bezoeken aan onze websites te tellen, u te herkennen als een terugkerende bezoeker en/of uw ervaring met de Website aan te passen aan uw voorkeuren.

- 8.2 U kunt cookies van de Website op elk ogenblik verwijderen of blokkeren via uw browserinstellingen; voor meer algemene informatie over cookies en het verschil tussen sessie- en permanente cookies gaat u naar www.allaboutcookies.org.
- 8.3 De cookies die worden gebruikt op onze Website kunnen als volgt worden onderverdeeld:
 - 8.3.1 Cookies die "**strikt noodzakelijk**" zijn voor de werking van de platforms van de Website. Deze cookies zijn essentieel om gebruikers in staat te stellen te surfen op de Website en de functies ervan te gebruiken;
 - 8.3.2 "**Functionele**" cookies waarmee de Website uw keuzes en voorkeuren kan onthouden, bijvoorbeeld bij uw registratie/inschrijving voor evenementen, producten en/of diensten;
 - 8.3.3 "**Prestatie-/analytische**" cookies die informatie verzamelen over hoe gebruikers surfen op de Website; bijvoorbeeld welke pagina's gebruikers het meest openen. Deze cookies identificeren de interactie van gebruikers met onze Website, fouten die zich voordoen, welke pagina's niet vaak worden gebruikt, bij welke pagina's het uploaden lang duurt, welke pagina's gebruikers geneigd zijn te bezoeken en in welke volgorde. Deze cookies verzamelen geen informatie waarmee wij u kunnen identificeren en worden uitsluitend gebruikt om de werking van onze Website te optimaliseren en een inzicht te krijgen in de belangstelling van gebruikers van onze Website.
- 8.4 Een overzicht van de eerste partij cookies die wij gebruiken op onze Website vindt u hieronder (op dit ogenblik gebruiken wij geen derde partij cookies op onze website):

Naam/type van cookie	Vervaltermijn	Doel	Categorie van cookie zoals gedefinieerd in Cookiehandleiding van Internationale Kamer van Koophandel voor VK
<i>Identificatiecookie</i>	<i>Sessie</i>	<i>Hiermee kunnen wij onthouden wie u bent op elke pagina die u bezoekt en, waar van toepassing, welke gegevens u heeft ingevoerd op een vorige pagina.</i>	<i>Functioneel</i>
<i>Taalcookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Hiermee kunnen wij uw taalvoorkeur instellen en onthouden wanneer u de Website bezoekt</i>	<i>Functioneel</i>
<i>Acceptatie van cookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Hiermee kunnen wij volgen wanneer u het gebruik van cookies op de Website heeft geaccepteerd</i>	<i>Functioneel</i>
<i>Cookie voor gebruiksvoorwaarden</i>	<i>Permanent</i>	<i>Hiermee kunnen wij volgen wanneer u op de hoogte bent gebracht van een nieuwe versie van de gebruiksvoorwaarden op de Website</i>	<i>Functioneel</i>
<i>Cookie voor privacybeleid</i>	<i>Permanent</i>	<i>Hiermee kunnen wij volgen wanneer u op de hoogte bent gebracht van een nieuwe versie van het Privacybeleid op de Website van Honda</i>	<i>Functioneel</i>

9. **Uw toestemming voor ons gebruik van cookies**

- 9.1 Wij dienen mogelijk uw toestemming te vragen voor het gebruik van bepaalde cookies beschreven in dit Beleid wanneer u de Website bezoekt. Daarom verschijnt er bij uw eerste bezoek aan de Website een vak/banner met informatie over het gebruik van cookies op de Website, waarbij u ervan op de hoogte wordt gesteld dat u, door de Website verder te gebruiken, uw toestemming geeft voor het instellen van cookies gebruikt door de Website zoals vermeld in het hierboven vermelde overzicht. Dit vak/deze banner informeert u ook dat u zich kunt verzetten tegen het gebruik van cookies en verwijst u naar uw browserinstellingen.
- 9.2 **Doorgaans kunt u** uw browser instellen om gewaarschuwd te worden wanneer een cookie wordt verzonden of om cookies te verwijderen of te weigeren. Elke browser is verschillend; ga naar het Help'-menu van uw browser voor meer informatie over de juiste manier om uw cookie-instellingen te wijzigen. Als u ervoor kiest om cookies te verwijderen of te weigeren, kan dit van invloed zijn op de functies of diensten van de Website.
- 9.3 **Als u akkoord gaat met cookies** van onze Website door de Website verder te gebruiken, en op een later ogenblik de cookies die wij op uw apparaat hebben geïnstalleerd wilt verwijderen, ga dan naar het Help'-menu van uw browser.

10. **Wijzigingen aan dit Privacy- en cookiesbeleid**

- 10.1 Wij kunnen dit Beleid van tijd tot tijd wijzigen door deze pagina bij te werken om de wijzigingen in de wetgeving en/of onze privacypraktijken weer te geven. Hierbij wordt de datum bovenaan in het Beleid dienovereenkomstig bijgewerkt.
- 10.2 Waar dit door de wet vereist is, zenden wij een kennisgeving van eventuele wijzigingen. Wij raden u evenwel aan om dit Beleid te controleren op wijzigingen wanneer u de Website opnieuw bezoekt.
- 10.3 Onder voorbehoud van andere wettelijke vereisten geeft u, door de Website te gebruiken, uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken en/of een account te maken om de Service te ontvangen, uw toestemming voor het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Beleid (zoals geamendeerd van tijd tot tijd).

11. **Contact opnemen**

Als u vragen heeft in verband met dit Beleid, neem dan contact met ons op via honda.maris@honda-eu.com

Laatst bijgewerkt: April 2015