

# Honda – MaRIS Pay & Go

## Policy sulla Privacy e i Cookie

Honda riconosce l'importanza dell'uso onesto e responsabile dei vostri dati personali . Questa Policy sulla Privacy e i Cookie ("**Policy**") si applica al sito web [www.techinfo.honda-eu.com](http://www.techinfo.honda-eu.com) ("**Sito web**") e descrive in che modo e per quali scopi Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**noi**", "**nostro**" e/o "**nostri**") raccoglie e tratta i vostri dati personali quando visitate il nostro Sito web e quando contattate Honda in merito al Sito web utilizzando le modalità di contatto dettagliate nella presente Policy oppure nel Sito web.

Il Sito web è controllato da Honda e Honda sarà il gestore di tutti i dati raccolti attraverso il Sito web. Honda potrà essere contattata al seguente indirizzo e-mail: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

Il Sito web di Honda e i suoi servizi sono attualmente gestiti da RedTree NV (un'azienda registrata in Belgio, con sede a Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgio) che provvede alla manutenzione del Sito web stesso.

Tutti i riferimenti al Gruppo presenti in questa Policy comprendono le società che fanno parte del gruppo Honda, siano esse società controllate, affiliate o di altra natura (il "**Gruppo**"), salvo diversamente stabilito.

A seconda del vostro tipo di relazione con Honda, possiamo inoltre fornirvi, o avervi già fornito, altri avvisi sull'utilizzo dei vostri dati personali, nel caso in cui ad esempio aveste già un rapporto contrattuale con Honda o abbiate precedentemente acquistato ricambi e/o servizi da Honda, potreste aver concordato con noi di contattarvi relativamente a tali prodotti e/o servizi, o riguardo al ricevimento di altre comunicazioni o informazioni marketing da Honda. Tali avvisi non vengono sostituiti da questa Policy e sono pertanto tuttora in vigore, laddove risultassero applicabili.

### 1. **Che tipo di dati personali raccoglie e tratta Honda?**

1.1 Quando vi registrate per utilizzare il Sistema di informazioni Honda relative alla manutenzione e alla riparazione (il "**Servizio**") nel Sito web, noi raccogliamo i seguenti dati personali:

- 1.1.1 il vostro nome (ed anche, ove pertinente, la ragione sociale della società o la denominazione commerciale del rivenditore indipendente che voi rappresentate);
- 1.1.2 i vostri dati di contatto, compreso l'indirizzo postale, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail;
- 1.1.3 il vostro Paese di residenza;

- 1.1.4 per i pagamenti, un indirizzo di fatturazione, i dettagli per il pagamento e (ove necessario) la partita IVA, che può o meno includere i dati personali, e/o
  - 1.1.5 le informazioni necessarie per conformità legale.
  - 1.2 Se ci contattate tramite il Sito web (che siate un utente registrato dei Servizi o meno), saremo in grado di raccogliere i seguenti dati personali su di voi:
    - 1.2.1 il vostro nome e i vostri dati di contatto, compreso l'indirizzo di posta, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail;
    - 1.2.2 il motivo del vostro contatto, e/o
    - 1.2.3 le informazioni necessarie per conformità legale.
  - 1.3 Queste informazioni saranno raccolte principalmente su di voi ma possiamo anche raccoglierle, ove fosse legale, e aggiungerle a informazioni che già possediamo su di voi (per esempio, se avete già comprato prodotti e/o servizi da Honda) o siano state ottenute da fonti pubbliche, fornitori di servizi terzi, dal governo, organismi preposti all'applicazione delle tasse e/o della legge e da terzi di altro tipo. Possiamo anche raccogliere dati personali su di voi in base all'uso che fate di altri servizi offerti dal nostro Gruppo.
2. **Come utilizza Honda i vostri dati personali?**
- 2.1 Possiamo usare le informazioni su di voi (dietro vostro consenso o per un altro motivo legittimo, ove fosse necessario):
    - 2.1.1 per evadere gli ordini inoltrati a Honda;
    - 2.1.2 per adempiere ad un contratto che Honda avesse siglato con voi;
    - 2.1.3 per rispondere e/o trattare le vostre richieste o quesiti;
    - 2.1.4 per migliorare la funzionalità del Sito web
    - 2.1.5 per procurarci informazioni al fine di poter migliorare i nostri prodotti e servizi e svilupparne di nuovi;
    - 2.1.6 per gestire il Sito web;
    - 2.1.7 per la tenuta della documentazione interna, compresi, ma non solo, i dettagli relativi ai prodotti e/o servizi acquistati da un utente registrato dei Servizi (un "**Utente**") e dare assistenza in caso di reclamo dei clienti;

- 2.1.8 ove necessario come parte di una ristrutturazione o vendita di Honda o di un'attività o asset di una società del Gruppo;
- 2.1.9 per conformità a vincoli legali, normativi e ad altri obblighi di buona governance;
- 2.1.10 per contattarvi (direttamente, da parte di Honda o del Gruppo o attraverso un loro partner o agente) tramite e-mail per i motivi di cui sopra;
- 2.1.11 per fornirvi informazioni riguardanti il Servizio e per comunicarvi eventuali modifiche ai Servizi (con il vostro consenso, se necessario);
- 2.1.12 per raccogliere cospicui dati demografici utilizzando le informazioni relative al vostro Paese di residenza da voi indicato, e/o
- 2.1.13 per altri scopi legati alla gestione dell'aspetto legale del vostro rapporto con Honda.

Questa lista può essere aggiornata di tanto in tanto qualora l'attività di Honda lo necessitasse ed gli obblighi di legge lo imponessero. Nel caso questa Policy fosse aggiornata, vi comunicheremo tale aggiornamento nella misura prevista dalla legge.

- 2.2 Possiamo anche trattare i vostri dati personali per altri scopi commerciali legittimi, compreso, ma non solo, l'analisi di gestione, le verifiche, le previsioni, la pianificazione industriale e le transazioni, assicurandoci di essere compatibili con le leggi in vigore, i requisiti normativi e le politiche Honda e trattando le richieste legali, e le attività amministrative collegate, e la conservazione dei relativi documenti. Possiamo anche trattarli per stabilire o esercitare i nostri diritti legali e aderire all'applicazione della legge o ad altre richieste di agenzie governative o ad ordini del tribunale.

### **Honda passa i dati personali anche a terzi?**

- 2.3 I vostri dati personali saranno resi disponibili per gli scopi di cui sopra (o come altrimenti comunicatovi di volta in volta e ove vi fosse una motivazione legittima in tal senso) non solo ad Honda ed al più vasto Gruppo Honda, ma anche ai nostri fornitori di servizi terzi RedTree NV e (a scopo di riscossione di pagamenti dovuti a nome di Honda) Atos Worldline SA e Atos Worldline NV e ad eventuali altri fornitori di servizi che potremmo incaricare di volta in volta.
- 2.4 Possiamo svelare informazioni specifiche su legittima richiesta di autorità governative, delle autorità preposte all'applicazione della legge e di quelle di regolamentazione ove necessario o consentito dalla legge e/o per motivi fiscali o di altro genere. I dati personali possono anche essere passati a parti esterne

ove richiesto per legge e quando necessario per rispettare le leggi, o far rispettare i nostri accordi, politiche aziendali e/o termini d'uso o fornitura o, ancora, per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Honda.

2.5 Inoltre, possiamo divulgare i vostri dati personali ad acquirenti potenziali o effettivi nel caso in cui Honda o un membro del Gruppo vendesse completamente o parzialmente una delle sue attività o asset.

2.6 Fornendo i vostri dati a Honda attraverso il Sito web, voi date in tal modo anche il vostro consenso a trasferire i vostri dati personali come stabilito nella presente Policy.

### **3. I vostri dati personali saranno trasferiti all'estero?**

3.1 Tutti i dati personali trattati tramite il Sito web saranno conservati ed elaborati all'interno dello Spazio economico europeo ("EEA") e Honda non trasferirà alcun dato personale ottenuto in relazione al Sito web o ai Servizi a nessuna giurisdizione all'esterno dell'EEA, salvo nel caso fosse legalmente consentito.

### **4. Honda userà i miei dati personali per marketing diretto?**

4.1 Honda attualmente non utilizza nessun dato personale da voi fornito tramite il Sito web o la registrazione per usare il Servizio, per finalità di marketing diretto.

### **5. Quali sistemi di protezione utilizzate per tutelare i dati personali?**

5.1 Conformemente al paragrafo 5,2 (seguito), Honda adotta misure per cercare di proteggere la sicurezza dei vostri dati personali nel rispetto della legge in vigore.

5.2 Come per tutte le operazioni che vengono fatte tramite i siti web, non possiamo garantire la sicurezza di ogni trasmissione di dati personali via Internet. Le comunicazioni via Internet, come ad esempio le e-mail, non sono sicure, a meno che non siano state criptate. Perciò, se da un lato ci impegniamo a fondo per proteggere tali informazioni, dall'altro non possiamo essere sicuri o garantire la sicurezza di tutte le informazioni che ci sono trasmesse. Vi preghiamo di non farci pervenire i vostri dati personali attraverso il Sito web, a meno che non accettiate i rischi e le implicazioni legate alla sicurezza che l'uso di Internet comporta.

### **6. Quali diritti avete di rivedere, modificare o cancellare dati personali?**

6.1 Avete il diritto di chiedere certe informazioni sul trattamento dei vostri dati personali. Questi diritti variano a seconda del paese in cui vi trovate, ma generalmente comprendono (tra l'altro) il diritto di richiesta di copie di essi, di accesso e, in alcune circostanze contemplate dalle leggi vigenti, di opporvi al

trattamento dei vostri dati personali e/o richiedere la cancellazione dei vostri dati personali presso Honda e di far correggere certe informazioni imprecise su di voi.

- 6.2 Se credete che qualche informazione che abbiamo su di voi sia inesatta o incompleta, siete pregati di scriverci o di inviarci un'e-mail al più presto. Adotteremo le misure necessarie per cercare di correggerle o aggiornarle e nel rispetto della legge in vigore in base alle nostre verifiche sul fatto che tali informazioni debbano essere corrette o aggiornate.
- 6.3 Tutte le richieste di modifica, aggiornamento, cancellazione e accesso o per ottenere copie dei vostri dati personali saranno trattate in conformità alla legge in vigore.
- 6.4 Laddove il trattamento dei vostri dati personali venisse fatto con il vostro consenso, ricordatevi che avete il diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento. Se intendete ritirare il vostro consenso, siete pregati di contattarci all'indirizzo: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

## 7. **Tenervi informati e tenuta delle registrazioni**

- 7.1 Honda può conservare i vostri dati per tutto il tempo che fosse necessario per il raggiungimento degli scopi per i quali essa può utilizzare i vostri dati personali, come sopra riportato e per quanto stabilito dalle legge vigente.

## 8. **Cookie**

- 8.1 Usiamo i "cookie" per alcune sezioni del nostro Sito web. I cookie sono piccoli file di dati salvati sul vostro hard disk da un sito web. I cookie ci permettono di monitorare e migliorare la funzionalità e l'utilizzo del nostro Sito web e la vostra esperienza di navigazione in esso. Usiamo i cookie per vedere quali settori e caratteristiche sono più utilizzate e per contare i visitatori del nostro Sito web, per riconoscerci come visitatore frequente e/o personalizzare la vostra esperienza di esplorazione del Sito web in base alle vostre preferenze.
- 8.2 Per cancellare o bloccare i cookie del Sito web, potete cambiare le impostazione del browser in qualsiasi momento e per avere maggiori informazioni generali sui cookie, comprese le differenze tra cookie di sessione e cookie permanenti, visitate il sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 8.3 I cookie usati nel nostro Sito web possono essere classificati nel modo seguente
  - 8.3.1 Cookie che sono "**strettamente necessari**" per la funzionalità delle piattaforme del Sito web. Questi cookie sono fondamentali per consentire agli utenti di spostarsi nel Sito web ed utilizzarne le funzioni;

- 8.3.2 “**Funzionalità**” cookie che consentono al Sito web di ricordarsi delle scelte da voi fatte e delle vostre preferenze, per esempio dove vi registrate/iscrivete per eventi, prodotti e/o servizi;
- 8.3.3 “**Performance/Analitici**” cookie che raccolgono informazioni su come gli utenti navigano nel Sito web; per esempio, quali sono le pagine da essi più visitate. Essi rilevano come gli utenti interagiscono con il nostro Sito web, eventuali errori che si verificano, quali pagine non vengano visitate di frequente, quali pagine richiedono molto tempo per essere caricate, quali pagine gli utenti tendono a visitare ed in quale ordine. Questi cookie non raccolgono informazioni che potrebbero condurre a voi o alla vostra identità, essi vengono solamente usati da noi per aiutarci a migliorare il modo in cui il nostro Sito web funziona e capire quali sono gli interessi dei suoi utenti.
- 8.4 Di seguito riportiamo un riepilogo dei cookie proprietari che utilizziamo nel nostro Sito web (al momento nel nostro Sito web non utilizziamo cookie di terzi):

<b>Nome/tipo di cookie</b>	<b>Periodo di scadenza</b>	<b>Motivazione</b>	<b>Categoria di cookie definita in base all'International Chamber of Commerce UK Cookie Guide</b>
<i>Cookie di identificazione</i>	<i>Sessione</i>	<i>Ci permette di ricordarci chi siete nelle varie pagine che visitate e, ove opportuno, quali informazioni potete aver immesso in una pagina precedente.</i>	<i>Funzionalità</i>
<i>Cookie per lingua</i>	<i>Permanente</i>	<i>Ci permette di impostare e ricordare la vostra lingua preferita quando visitate il nostro Sito web</i>	<i>Funzionalità</i>
<i>Accettazione cookie</i>	<i>Permanente</i>	<i>Ci consente di tener traccia del fatto che avete accettato l'utilizzo di cookie nel Sito web</i>	<i>Funzionalità</i>
<i>Cookie sui Termini e le Condizioni</i>	<i>Permanente</i>	<i>Questo cookie ci permette di risalire a quando siete stati informati della nuova versione dei 'Termini e Condizioni' del Sito web</i>	<i>Funzionalità</i>
<i>Policy sulla Privacy e i Cookie</i>	<i>Permanente</i>	<i>Questo cookie ci permette di risalire a quando siete stati informati della nuova versione della 'Policy sulla Privacy' del Sito web Honda</i>	<i>Funzionalità</i>



## 9. **Il vostro consenso all'uso dei cookie da parte nostra**

- 9.1 Quando accedete al nostro Sito web, possiamo aver bisogno di chiedere il vostro consenso per poter usare certi cookie secondo quanto stabilito dalla presente Policy. Di conseguenza, quando visitate la prima volta il Sito web, appare un riquadro/banner che vi segnala l'utilizzo di cookie nel Sito web e vi informa che, continuando ad usarlo, voi acconsentite che vengono utilizzati cookie nel Sito web, come riepilogato in precedenza. Il riquadro/banner vi segnala anche che potete non essere d'accordo con l'uso di cookie e rimandarvi alle impostazioni del vostro browser.
- 9.2 **Solitamente è possibile impostare** il browser per avvisare quando un cookie sta per essere inviato o per eliminarne o rifiutarne. Ogni browser è diverso, perciò date un'occhiata al menu di 'Aiuto' del vostro browser per imparare qual è il modo migliore per modificare le proprie impostazioni sui cookie. Se si sceglie di eliminare o rifiutare i cookie, tale decisione può influire sulle funzioni o servizi offerti dal nostro Sito web.
- 9.3 **Se accettate i cookie** del nostro Sito web continuando ad utilizzarlo e successivamente desiderate eliminare i cookie che abbiamo installato nel vostro dispositivo, consultate il menu 'Aiuto' del vostro browser.

## 10. **Modifiche a questa Policy sulla Privacy e i Cookie**

- 10.1 Di tanto in tanto possiamo cambiare questa Policy aggiornando questa pagina al fine di conformarci alle modifiche di legge e/o alle nostre pratiche per la privacy. Provvederemo di conseguenza a cambiare la data nella parte superiore della Policy.
- 10.2 Ove richiesto dalla legge, provvederemo a fornire informazioni su eventuali modifiche. Ad ogni modo, vi invitiamo a controllare se sono state apportate modifiche alla presente Policy ogni volta che accedete al Sito web.
- 10.3 In base ad eventuali altre prescrizioni giuridiche, usando il Sito web, inviandoci i vostri dati personali e/o registrando il vostro account per ricevere il Servizio, voi acconsentite all'uso e al trattamento dei vostri dati personali, così come meglio definito nella presente Policy (e secondo le modifiche di volta in volta apportate).

## 11. **Contattateci**

Se avete qualche domanda a proposito di questa Policy, contattateci tramite l'indirizzo [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

**Ultimo aggiornamento: Aprile 2015**