

Honda – MaRIS Pay & Go

Adatvédelemre és sütikre vonatkozó szabályzat

A Honda elismeri a személyes adatok őszinte és felelős felhasználásának fontosságát. Az adatvédelemre és sütikre vonatkozó szabályzat („**Szabályzat**”) a www.techinfo.honda-eu.com weboldalra (a „**Weboldal**”) vonatkozik, és ismerteti, hogy a Honda Motor Europe Limited („**Honda**”, **mi és ragozott alakjai**) hogyan és milyen célokra gyűjt és dolgoz fel személyes adatokat Önről, amikor felkeresi a Weboldalt, és amikor a Weboldallal összefüggésben, a jelen Szabályzatban részletezett vagy a Weboldalon található kapcsolati adatok felhasználásával kapcsolatba lép a Hondával.

A Weboldalt a Honda kezeli, és a Honda szabályozza a Weboldalon keresztül összegyűjtött személyes adatokat, és az alábbi e-mail címen érhető el: honda.maris@honda-eu.com

Tájékoztatjuk, hogy a Weboldal szolgáltatásait a Honda jelenleg a RedTree NV-től veszi igénybe (amely egy Belgiumban bejegyzett vállalat, székhelye Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgium).

A Szabályzaton belül a Csoportra történő minden hivatkozás a Honda csoport vállalatait jelenti, legyen az akár leányvállalat, társvállalat vagy egyéb (a „**Csoport**”), ha az nincs másként jelezve.

A Hondához fűződő kapcsolatától függően előfordulhat, hogy kapni fog, vagy korábban már kapott értesítést személyes adatainak felhasználását illetően; például ha Ön már szerződéses kapcsolatban áll a Hondával, vagy ha Ön korábban alkatrészeket és/vagy szolgáltatást vásárolt a Hondától, akkor lehetséges, hogy beleegyezett, hogy felkeressük Önt az ilyen termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy a Hondától érkező egyéb kommunikációs vagy marketing információk fogadását illetően. Ezen értesítéseket jelen Szabályzat nem helyettesíti, és ezért továbbra is hatályban maradnak és teljesíthetők.

1. Milyen jellegű személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel a Honda?

1.1 Amikor a Honda karbantartási és javítási információs rendszer (továbbiakban „**Szolgáltatás**”) használatára regisztrál a Weboldalon, az alábbi személyes adatokat gyűjtjük össze Öntől:

- 1.1.1 az Ön nevét (és ahol releváns, az Ön által képviselt cég nevét vagy a független márkakereskedő kereskedelmi nevét);
- 1.1.2 az Ön elérhetőségeit, a levelezési címmel, telefonszámmal és e-mail címmel együtt;
- 1.1.3 lakóhelye országát;

- 1.1.4 fizetési célokból egy számlázási címet, fizetési adatokat, és (ahol szükséges) az adószámot, ami nem mindig tartalmaz személyes adatokat; és/vagy
 - 1.1.5 a jogi megfeleléshez szükséges információkat.
- 1.2 Ha a Weboldalon keresztül lép velünk kapcsolatba (függetlenül attól, hogy Ön a Szolgáltatások regisztrált felhasználója vagy sem), az alábbi személyes adatokat gyűjthetjük be Öntől:
- 1.2.1 az Ön nevét és elérhetőségeit, a levelezési címmel, telefonszámmal és e-mail címmel együtt;
 - 1.2.2 a felkeresés okát; és/vagy
 - 1.2.3 a jogi megfeleléshez szükséges információkat.
- 1.3 Ezt az információt elsődlegesen Öntől gyűjtjük be, de ha a törvény megengedi, az információkat összegyűjthetjük külső szolgáltatóktól, kormányzati szervektől, adó- és/vagy igazságügyi hivataloktól és más külső felektől, és felhasználhatjuk őket az Önről már rendelkezésre álló, illetve más nyilvános forrásból megszerzett információkkal együttesen (például ha már vásárolt termékeket és/vagy szolgáltatásokat a Hondától, vagy előzőleg már volt kapcsolata a Hondával). Személyes adatait a hozzánk tartozó egyéb Csoport szolgáltatásainak használatából eredően is összegyűjthetjük.

2. **Hogyan használja fel a Honda a személyes adatait?**

- 2.1 Az alábbi célokra használhatjuk fel az Ön adatait (az Ön beleegyezésével, vagy másik törvényes oknak megfelelően, ha szükséges):
- 2.1.1 a Hondának küldött rendelések teljesítéséhez;
 - 2.1.2 az Ön és a Honda közötti szerződésben foglaltak végrehajtásához;
 - 2.1.3 az Ön kérésének megválaszolásához és/vagy elintézéséhez;
 - 2.1.4 a Weboldal funkcióinak javításához;
 - 2.1.5 termékeink és szolgáltatásaink javításához, valamint új termékek és szolgáltatások kifejlesztéséhez;
 - 2.1.6 a Weboldal kezeléséhez;
 - 2.1.7 belső nyilvántartáshoz, ideértve, de nem korlátozva a Szolgáltatás regisztrált felhasználója (a „**Felhasználó**”) által vásárolt termékek és/vagy szolgáltatások részleteit, valamint ügyfélpanaszok kezeléséhez;

- 2.1.8 ahol szükséges, a Honda vagy egy kapcsolódó Csoport-vállalat üzleti tevékenységének vagy eszközeinek átalakításának vagy értékesítésének részeként;
- 2.1.9 a jogi, szabályozási és egyéb megfelelő irányítási kötelezettségeknek való megfeleléshez;
- 2.1.10 hogy elérhessük Önt (közvetlenül, vagy a Hondán vagy a Csoporton keresztül, vagy a megfelelő partner vagy ügynök útján) e-mailben a fenti okok miatt;
- 2.1.11 hogy információkat tudjunk adni a Szolgáltatással kapcsolatban, és hogy értesítsük a Szolgáltatás változásairól (az Ön beleegyezésével, ha szükséges);
- 2.1.12 hogy általános érvényű demográfia adatokkal lásson el minket lakóhelye szerinti országának Ön által megadott adatait alkalmazva; és/vagy
- 2.1.13 bármilyen egyéb okból, ami az Ön és a Honda közötti jogi kapcsolat kezeléséhez szükséges.

Ezt a listát időnként frissítjük a Honda üzleti igényeinek és jogi előírásoknak megfelelően. Abban az esetben, ha a Szabályzat frissítésre kerül, a törvény által előírt mértékben értesítést küldünk erről.

- 2.2 Személyes adatait egyéb legitim üzleti célokból is felhasználhatjuk, többek között a következőkhöz: vezetés-elemzés, auditálás, előrejelzések, üzleti tervek és tranzakciók készítéséhez; a törvényi előírásoknak, a szabályozási követelményeknek és a Honda szabályzatának való megfelelés biztosságához; valamint a jogi kárigények és a kapcsolódó adminisztratív tevékenységek kezeléséhez és a kapcsolódó nyilvántartások megőrzéséhez. Jogaink gyakorlása, valamint a végrehajtó szervek és más kormányhivatalok kéréseinek vagy bírósági rendeleteknek való megfelelés érdekében adatait fel is dolgozhatjuk.

A Honda megosztja-e személyes adataimat külső felekkel?

- 2.3 Személyes adatait a fent említett célokból tehetjük elérhetővé (ha más miatt történik a megosztás, arról tájékoztatjuk Önt; a megosztás akkor is megtörténhet, ha erre törvényes ok van) nem csupán a Honda és a szélesebb Honda Csoport, hanem külső szolgáltatók, a RedTree NV, (a Honda számára fizetésbeszedés céljából) Atos Worldline SA és Atos Worldline NV és az általunk időnként kijelölt egyéb szolgáltatók számára is.

- 2.4 A kormányhivatalok, végrehajtó szervek és szabályozó hatóságok törvényes kérésére, és/vagy adózási vagy egyéb célokból szükség esetén speciális információkat adhatunk át, ha ezt a törvény megengedi. Személyes adatait külső feleknek is kiadhatjuk jogi műveletekre adott válaszként, és ha ez a törvényi megfeleléshez szükséges, valamint a köztünk lévő megállapodás, vállalati szabályzat és/vagy üzleti feltételekben foglaltak érvényre juttatásáért, valamint a Honda jogainak, tulajdonának és biztonságának megóvása érdekében.
- 2.5 Továbbá, személyes adatait közzétehetjük a jövőbeni vagy aktuális vásárlók számára abban az esetben, ha a Honda vagy a Csoport más része eladja üzleti tevékenységének vagy eszközeinek egy részét vagy egészét.
- 2.6 Azzal, hogy a Weboldalon keresztül megadja adatait a Hondának, adatainak átadásával beleegyezik abba, hogy átadja személyes adatait a Szabályzatban lefektetettek szerint.

3. Személyes adatai külföldre fognak kerülni?

- 3.1 A Weboldalon keresztül feldolgozott minden személyes adat az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén belül kerül feldolgozásra és megőrzésre, és a Honda nem küldi el az általa őrzött személyes adatokat az EGT-n kívülre, kivéve, ha arra törvényes engedélye van.

4. A Honda felhasználja személyes adataimat direkt marketingre?

- 4.1 A Honda jelenleg nem használja fel a Weboldal használatakor vagy a Szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott személyes adatokat direkt marketing célokra.

5. Mi biztosítja a személyes adatok védelmét?

- 5.1 A (lenti) 5.2 bekezdésre is figyelemmel, a Honda lépéseket tesz az Ön személyes adatai biztonságának megőrzése érdekében a vonatkozó törvénynek megfelelően.
- 5.2 Mint minden weboldal működése esetén, itt sem garantálhatjuk a személyes adatok interneten keresztül történő továbbításának biztonságát. Az internetes kommunikáció, mint pl. e-mailek küldése és fogadása csak akkor biztonságos, ha titkosítva van. Ezért, miközben mindent megteszünk az ilyen információk megóvása érdekében, nem tudjuk biztosítani és szavatolni a nekünk elküldött információ biztonságát. Kérjük, csak akkor küldje el személyes adatait a Weboldalon keresztül, ha elfogadja az internet használatának biztonsági kockázatait.

6. Milyen jogaik vannak a személyes adatok átnézését, módosítását és törlését illetően?

- 6.1 Önnek jogában áll információkat kérni személyes adatainak feldolgozásáról. Ezen jogok országonként változnak, de általában (többek között) a következő jogokat tartalmazzák: másolatok igénylése, hozzáférés, és – bizonyos körülmények között a törvényi előírásnak megfelelően – a személyes adatok kezelésének ellenzése és/vagy a Honda által őrzött személyes adatok törlésének kérelmezése, valamint a pontatlan információk kijavíttatása.
- 6.2 Ha úgy véli, hogy az Önről szóló információ pontatlan vagy hiányos, azt minél hamarabb jelezze számunkra e-mailben. A vonatkozó törvényeknek megfelelően megtesszük a szükséges lépéseket az információk javítása és frissítése érdekében azt követően, hogy mi is meggyőződünk róla, hogy az adott információ javításra vagy frissítésre szorul-e.
- 6.3 A személyes adatok módosítási, frissítési, törlési, hozzáférési kérelme, valamint a másolatok igénylése a vonatkozó törvényeknek megfelelően kerül feldolgozásra.
- 6.4 Ahol a személyes adatainak feldolgozása az Ön beleegyezésével történik, kérjük, ne feledje, hogy bármikor joga van beleegyezésének visszavonására. Ha szeretné beleegyezését visszavonni, írjon nekünk: honda.maris@honda-eu.com

7. Az Ön tájékoztatása és a nyilvántartások megőrzése

- 7.1 Előfordulhat, hogy a Honda nyilvántartásában megőrzi az Ön adatait, ameddig a személyes adatok felhasználásának céljából szükséges, a fentiekben leírtak szerint, valamint a vonatkozó törvények által megengedett ideig.

8. Sütik

- 8.1 A Weboldal bizonyos területein úgynevezett „sütiket” használunk. A sütik kisméretű adatfájlok, amiket egy weboldal tárol az Ön merevlemezén. A sütik segítségével követhetjük és javíthatjuk a Weboldal működését és felhasználását, valamint a Weboldal felhasználói élményét. Sütiket használunk, hogy lássuk mely területek és tulajdonságok népszerűek, a weboldalaink látogatásának számolásához, hogy felismerjük Önt mint visszatérő látogatót, és/vagy hogy testre szabjuk a Weboldal felhasználói élményét igényeinek megfelelően.
- 8.2 Ha törölni vagy blokkolni szeretné a sütiket a Weboldalon, azt bármikor megteheti a böngésző beállításában; ha többet szeretne megtudni a sütikről általánosságban, például a „munkamenet-” vagy „állandó” sütikről, lásd: www.allaboutcookies.org.

- 8.3 A Weboldalunkon használt sütik az alábbiak szerint kategorizálhatók.
- 8.3.1 Vannak olyan sütik, amelyek **„szigorúan szükségesek”** a Weboldal felületének működéséhez. Ezek a sütik létfontosságúak ahhoz, hogy a felhasználó mozogni tudjon a Weboldalon és használni tudja annak funkcióit;
 - 8.3.2 A **„Funkció”** sütik lehetővé teszik, hogy a Weboldal emlékezzen az Ön választásaira és preferenciáira, például amikor regisztrál/feliratkozik egy eseményre, termékre és/vagy szolgáltatásra;
 - 8.3.3 A **„Teljesítmény/Analitikai”** sütik információt gyűjtenek a felhasználó böngészési szokásairól a Weboldalon belül; például arról, hogy a felhasználók mely oldalakat látogatják a leggyakrabban. Ezek a sütik felismerik, hogy a felhasználók hogyan kezelik a Weboldalunkat, az esetlegesen előforduló hibákat, a ritkábban használt oldalakat, azokat az oldalakat, amelyek betöltése hosszú időt vesz igénybe, a felhasználók által látogatott oldalakat és a látogatás sorrendjét. Ezek a sütik nem gyűjtenek össze olyan információkat, amelyek azonosíthatják Önt, és kizárólag arra használjuk őket, hogy segítségükkel javítsuk a Weboldal működését, és megismerjük a Weboldal felhasználóinak érdeklődését.
- 8.4 A Weboldalon használt első fél általi sütik összefoglalója lentebb látható (jelenleg nem használunk külső fél általi sütiket a weboldalunkon):

Süti neve/típusa	Lejárati időszak	Cél	A süti kategóriája a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara (UK) Süti útmutatójában meghatározottak szerint
<i>Azonosító süti</i>	<i>Munkamenet</i>	<i>Lehetővé teszi, hogy emlékezzünk Önre az Ön által megnézett összes oldalon, és ahol lehetséges, arra, hogy milyen információkat írt be egy korábbi oldalon.</i>	<i>Funkció</i>
<i>Nyelv süti</i>	<i>Állandó</i>	<i>Segítségével beállíthatjuk és emlékezhetünk a nyelvi beállításaira, amikor a Weboldalra lép</i>	<i>Funkció</i>
<i>Süti elfogadása</i>	<i>Állandó</i>	<i>Segítségével nyomon követhetjük, mikor fogadta el a Weboldalon lévő sütik használatát</i>	<i>Funkció</i>
<i>Szabályok és feltételek süti</i>	<i>Állandó</i>	<i>Segítségével nyomon követhetjük, mikor kapott tájékoztatást az új Szabályokról és feltételekről a Weboldalon</i>	<i>Funkció</i>
<i>Adatvédelmi szabályzat süti</i>	<i>Állandó</i>	<i>Segítségével nyomon követhetjük, mikor kapott tájékoztatást az új Adatvédelmi szabályzatról a Honda weboldalán</i>	<i>Funkció</i>

9. **Az Ön beleegyezése a sütik használatára vonatkozóan**

- 9.1 Előfordulhat, hogy a Weboldal használatakor beleegyezését kell kérnünk a Szabályzatban leírt bizonyos sütik használatát illetően. Ennek megfelelően, a Weboldal első látogatásakor egy doboz/mező jelenik meg, amely tájékoztatja Önt a sütik használatáról a Weboldalon, és azt is ismerteti, hogy a Weboldal használatának folytatásával Ön beleegyezik a Weboldalon használt, fent összefoglalt sütik beállításába. A doboz/mező arról is tájékoztatást ad, hogy akár ellenezheti is a sütik használatát, és a böngésző beállításainak megtekintését javasolja.
- 9.2 **Általában beállíthatja** a böngészőt úgy, hogy az figyelmeztessen, amikor süti érkezik, illetve a sütik eltávolítására vagy visszautasítására is utasítást adhat. Minden böngésző különböző, ezért nézze meg a böngésző Súgó menüjében a sütik beállításainak és módosításának pontos módszerét. Ha a sütik eltávolítását vagy visszautasítását választja, az befolyásolhatja a Weboldal funkcióit és szolgáltatásait.
- 9.3 **Ha elfogadja a sütiket** a Weboldalon a Weboldal használatának folytatásával, és később szeretné törölni a készüléken beállított sütiket, nézze meg a böngésző Súgó menüjét;

10. **Az Adatvédelemre és Sütikre vonatkozó szabályzat módosítása**

- 10.1 *Időnként módosíthatjuk a Szabályzatot az oldal frissítésével a törvényekben és/vagy adatvédelmi gyakorlatunkban bekövetkező változások követéséhez. A dátumot ennek megfelelően a Szabályzat tetején frissíteni fogjuk.*
- 10.2 *Ahol azt a törvény előírja, tájékoztatást adunk a változásokról. Azonban azt javasoljuk, hogy nézze át a Szabályzatot az esetleges változásokért, amikor ismét meglátogatja a Weboldalt.*
- 10.3 *Más jogi követelményre is figyelemmel, a Weboldal használatával, személyes adatainak elküldésével és/vagy egy fiók regisztrálásával a Szolgáltatás igénybevételéhez Ön beleegyezik személyes adatainak felhasználásába és kezelésébe a Szabályzatban leírtak szerint (amit időnként módosítunk).*

11. **Kapcsolatfelvétel**

Ha bármilyen kérdése van a Szabályzattal kapcsolatban, írjon nekünk: honda.maris@honda-eu.com

Utolsó frissítés: 2015. április