

Honda – MaRIS Pay & Go

Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies

Honda reconnaît l'importance d'une utilisation honnête et responsable de vos informations personnelles. Cette Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies (« **Déclaration** ») s'applique à ce site web www.techinfo.honda-eu.com (le « **site web** ») et décrit comment et dans quel but Honda Motor Europe Limited (« **Honda** », « **nous** », « **nous** » ou « **notre/nos** ») recueille et traite les informations personnelles vous concernant quand vous visitez le site web et quand vous entrez en contact avec Honda en relation avec le site web, à l'aide des options de prise de contact détaillées dans cette Déclaration ou sur le site web.

Le site web est contrôlé par Honda et Honda sera le contrôleur de données de toutes les données personnelles recueillies sur le site web et pourra être joint via l'adresse de messagerie électronique suivante : honda.maris@honda-eu.com

Merci de noter que pour les prestations de services liées au site web, Honda fait actuellement appel à RedTree NV (société immatriculée en Belgique et dont l'adresse est la suivante : Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgique) pour en assurer la maintenance.

Toutes les références au groupe dans cette Déclaration doivent être comprises comme se rapportant aux sociétés du groupe Honda, à ses succursales, filiales ou autres (le « **groupe** »), sauf mention contraire.

Selon vos relations avec Honda, nous pouvons vous fournir ou nous vous avons déjà fourni d'autres avis à propos de l'utilisation de vos informations personnelles, par exemple si vous êtes déjà en relation contractuelle avec Honda ou si vous avez précédemment acheté des pièces ou des services auprès de Honda, vous pouvez avoir accepté que nous entrions en contact avec vous en lien avec de tels produits ou services ou en lien avec la réception d'autres communications ou informations marketing issues de Honda. Ces avis ne sont pas remplacés par cette Déclaration et, par conséquent, restent en vigueur le cas échéant.

1. **Quel type de données personnelles Honda recueille et traite-t-elle ?**

1.1 Quand vous vous inscrivez pour utiliser le système informatique de maintenance et de réparation de Honda (le « **service** ») sur le site web, nous recueillons à votre sujet les données personnelles suivantes :

1.1.1 votre nom (et également, si cela s'avère pertinent, le nom de la société ou le nom commercial du distributeur indépendant que vous représentez) ;

1.1.2 vos coordonnées, notamment adresse postale, numéro de téléphone, adresse de messagerie électronique ;

- 1.1.3 votre pays de résidence ;
 - 1.1.4 à des fins de paiement, une adresse de facturation, des coordonnées de paiement et (le cas échéant) un numéro de TVA, qui pourront ou non comporter des données personnelles ;
 - 1.1.5 les informations nécessaires à la conformité juridique.
- 1.2 Quand vous entrez en contact avec nous par l'intermédiaire du site web (que vous soyez inscrit comme utilisateur des services ou non), nous sommes susceptibles de recueillir des données personnelles à votre sujet :
- 1.2.1 votre nom et vos coordonnées, notamment adresse postale, numéro de téléphone, adresse de messagerie électronique ;
 - 1.2.2 la raison de votre prise de contact ;
 - 1.2.3 les informations nécessaires à la conformité juridique.
- 1.3 Ces informations seront principalement recueillies auprès de vous mais nous pouvons également les recueillir, si la loi le permet, et les combiner avec les informations dont nous pourrions déjà disposer à votre sujet (par exemple si vous avez déjà acheté des produits ou des services auprès de Honda) ou que nous aurions pu obtenir de sources publiques, prestataires de services tiers, administrations, organismes fiscaux ou gouvernementaux et autres tierces parties. Nous sommes également susceptibles de recueillir des données personnelles à votre sujet à partir de votre utilisation des autres services de notre groupe.

2. **Comment Honda utilise-t-elle vos données personnelles ?**

- 2.1 Nous sommes susceptibles d'utiliser des informations à votre sujet (avec votre consentement ou conformément à une autre raison légitime, si nécessaire) :
- 2.1.1 pour satisfaire les commandes passées auprès de Honda ;
 - 2.1.2 pour exécuter tout contrat conclu entre vous et Honda ;
 - 2.1.3 pour répondre à vos demandes ou requêtes ou les traiter ;
 - 2.1.4 pour améliorer la fonctionnalité du site web ;
 - 2.1.5 pour nous procurer des informations visant à améliorer nos produits et services et à développer de nouveaux produits et services ;
 - 2.1.6 pour administrer le site web ;

- 2.1.7 pour la tenue de dossiers internes, y compris (liste non exhaustive) les détails concernant les produits ou services achetés par un utilisateur des services (un « **utilisateur** ») et pour faciliter le traitement des réclamations des clients ;
- 2.1.8 si cela s'avérait nécessaire dans le cadre de toute restructuration ou vente de Honda ou d'une société ou d'un actif pertinent du groupe ;
- 2.1.9 pour se mettre en conformité avec les obligations légales, réglementaires et autres obligations de bonne gouvernance ;
- 2.1.10 pour vous contacter (directement par Honda ou par le groupe ou par l'intermédiaire d'un partenaire ou agent pertinent) par messagerie électronique pour les raisons ci-dessus ;
- 2.1.11 pour vous fournir des informations concernant le service et vous prévenir des modifications des services (avec votre consentement, le cas échéant) ;
- 2.1.12 pour nous procurer des données démographiques à grande échelle en utilisant le pays de résidence que vous nous avez communiqué ;
- 2.1.13 pour toute autre raison liée à la gestion de votre relation légale avec Honda.

Cette liste est susceptible d'être mise à jour ponctuellement comme l'imposent les besoins de l'activité de Honda et les exigences juridiques. Dans le cas où cette Déclaration serait mise à jour, nous vous communiquerons un avis de cette mise à jour dans la mesure requise par la loi.

- 2.2 Nous sommes également susceptibles de traiter vos données personnelles à d'autres fins commerciales légitimes parmi lesquelles (liste non exhaustive) l'analyse de gestion, les audits, les prévisions, la planification et les transactions commerciales, afin de garantir notre conformité à la législation, aux exigences réglementaires et aux politiques de Honda en vigueur, et afin de traiter les recours juridiques et les actes administratifs connexes et la conservation des dossiers qui s'y rapportent. Nous sommes également susceptibles de les traiter pour établir ou exercer nos droits légaux et pour nous conformer au respect des lois ou autres injonctions d'organismes publics ou décisions judiciaires.

Honda partage-t-elle les données personnelles avec des tierces parties ?

- 2.3 Vos données personnelles ne seront rendues disponibles qu'aux fins mentionnées ci-dessus (ou qui vous seront notifiées par ailleurs ponctuellement et s'il existe une raison légale de le faire), non seulement auprès de Honda et du groupe

Honda au sens plus large, mais aussi auprès de nos prestataires de services tiers, RedTree NV et (pour les besoins du traitement des paiements reçus pour le compte de Honda) Atos Worldline SA et Atos Worldline NV et de tout autre prestataire de services auquel nous pouvons faire appel ponctuellement.

- 2.4 Nous sommes susceptibles de divulguer des informations spécifiques, sur demande des autorités gouvernementales, sur injonction judiciaire et sur demande des autorités réglementaires dans la mesure exigée et permise par la loi ou à des fins fiscales ou autres. Les données personnelles peuvent également être remises à des parties externes en réponse à une procédure judiciaire, et quand le respect de la législation le demande, ou pour faire appliquer nos contrats, politiques d'entreprise ou conditions générales d'utilisation ou de fourniture, ou pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de Honda.
- 2.5 De plus, nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles à des acheteurs réels ou potentiels dans le cas où Honda ou une partie du groupe vendrait tout ou partie de son activité ou de ses actifs.
- 2.6 En fournissant vos informations personnelles à Honda par l'intermédiaire du site web, la mise à disposition de ces informations vaudra également consentement au transfert de vos données personnelles tel que décrit dans la présente Déclaration.

3. Vos données personnelles seront-elles transférées à l'étranger ?

- 3.1 Toutes les données personnelles traitées par l'intermédiaire du site web seront conservées et traitées dans l'Espace économique européen (« **EEE** ») et Honda ne transfèrera aucune donnée personnelle obtenue en relation avec le site web ou le service vers aucun territoire extérieur à l'EEE sauf si la loi l'autorise.

4. Honda utilisera-t-elle mes données personnelles pour du marketing direct ?

- 4.1 Honda n'utilise actuellement aucune donnée personnelle fournie par l'utilisation du site web ou l'inscription pour l'utilisation du service à des fins de marketing direct.

5. Quelles sont les protections mises en place pour protéger vos données personnelles ?

- 5.1 Sous réserve du paragraphe 5.2 (ci-dessous), Honda prend les mesures nécessaires pour faire en sorte de protéger la sécurité de vos données personnelles conformément à la législation en vigueur.

5.2 Comme pour toute exploitation de site web, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de toutes les transmissions de données personnelles sur Internet. Les communications sur Internet comme les courriels ne sont pas sûres à moins qu'elles n'aient été cryptées. Aussi, bien que nous fassions tout notre possible pour protéger de telles informations, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toutes les informations qui nous ont été transmises. Merci de ne pas nous envoyer de données personnelles par l'intermédiaire du site web sauf si vous acceptez les implications au plan de la sécurité et les risques inhérents à l'utilisation d'Internet.

6. **Quels sont vos droits en matière de révision, de modification ou de suppression des données personnelles ?**

6.1 Vous avez le droit de demander certaines informations à propos du traitement de vos données personnelles. Ces droits varient selon le pays dans lequel vous êtes installé mais comportent en général (entre autres) le droit de demander des copies, le droit d'accès et, dans certaines circonstances selon la législation en vigueur, le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de demander la suppression des données personnelles détenues par Honda et de corriger certaines informations inexactes à votre sujet.

6.2 Si vous pensez que des informations que nous avons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, merci de nous écrire ou de nous envoyer un courriel dès que possible. Nous prendrons les mesures nécessaires pour corriger ou mettre à jour ces informations, conformément à la législation en vigueur et après vérification par nos soins de la nécessité de corriger ou de mettre à jour ces informations.

6.3 Toutes les demandes de modification, de mise à jour, de suppression, d'accès ou d'obtention de copies de vos données personnelles seront traitées conformément à la législation en vigueur.

6.4 Si le traitement de vos données personnelles est fait avec votre consentement, merci de noter que vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Si vous souhaitez retirer votre consentement, merci de nous en contacter à : honda.maris@honda-eu.com

7. **Devoir d'information et conservation des dossiers**

7.1 Honda peut conserver vos données dans ses dossiers aussi longtemps que le nécessiteront les fins auxquelles elle est susceptible d'utiliser vos données personnelles, comme décrit plus haut et comme l'autorise la législation en vigueur.

8. Cookies

- 8.1 Nous utilisons des « cookies » dans certaines zones de notre site web. Les cookies sont des petits fichiers de données enregistrés sur votre disque dur par un site web. Les cookies nous aident à surveiller et à améliorer les fonctionnalités et l'utilisation de notre site web ainsi que la façon dont vous le percevez. Nous utilisons des cookies pour voir quels sont les zones et les fonctions populaires et pour compter les visites de nos sites web, pour vous identifier comme un visiteur récurrent et pour adapter votre perception du site web sur mesure en fonction de vos préférences.
- 8.2 Pour supprimer ou bloquer les cookies sur le site web, vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur. Pour en savoir plus à propos des cookies, notamment sur la différence entre cookie de session et cookie persistant, visitez le site www.allaboutcookies.org.
- 8.3 Les cookies utilisés sur notre site web peuvent être classés en catégories comme suit :
- 8.3.1 Les cookies qui sont « **strictement nécessaires** » au bon fonctionnement des plateformes du site web. Ces cookies sont essentiels pour permettre aux utilisateurs de se déplacer dans le site web et d'utiliser ses fonctions ;
- 8.3.2 Les cookies de « **fonctionnalité** » qui permettent au site web de se rappeler des choix que vous avez faits et de vos préférences, par exemple si vous vous êtes inscrit ou abonné à des événements, des produits ou des services ;
- 8.3.3 Les cookies « **de performance ou analytiques** » qui recueillent des informations sur la façon dont les utilisateurs naviguent sur le site web ; par exemple, les pages auxquelles les utilisateurs accèdent le plus fréquemment. Ils identifient les interactions des utilisateurs avec notre site web, les erreurs qui se produisent, les pages qui ne sont pas souvent utilisées, les pages qui mettent du temps à se charger, les pages que les utilisateurs ont tendance à visiter et dans quel ordre. Ces cookies ne recueillent aucune information permettant de vous identifier, ils ne sont utilisés que pour améliorer le fonctionnement de notre site web et pour mieux comprendre quels sont les centres d'intérêt de ses visiteurs.
- 8.4 Un résumé des cookies de premier niveau que nous utilisons sur le site web est présenté ci-dessous (à ce jour nous n'utilisons pas de cookies provenant de tierces parties sur notre site web) :

Nom/type de cookie	Période d'expiration	But	Catégorie de cookie telle que définie par l'International Chamber of Commerce UK Cookie Guide
<i>Cookie d'identification</i>	<i>Session</i>	<i>Il nous permet de nous souvenir de qui vous êtes sur chacune des pages que vous visitez et, le cas échéant, des informations que vous avez saisies sur l'une page précédente.</i>	<i>Fonctionnalité</i>
<i>Cookie de langue</i>	<i>Persistent</i>	<i>Il nous permet de définir et de nous rappeler de votre langue préférée quand vous visitez le site web.</i>	<i>Fonctionnalité</i>
<i>Acceptation des cookies</i>	<i>Persistent</i>	<i>Il nous permet de vérifier que vous avez accepté que le site web utilise des cookies.</i>	<i>Fonctionnalité</i>
<i>Cookie des conditions générales d'utilisation</i>	<i>Persistent</i>	<i>Il nous permet de vérifier que vous avez été informé de l'existence d'une nouvelle version des conditions générales d'utilisation sur le site web.</i>	<i>Fonctionnalité</i>
<i>Cookie de déclaration de confidentialité</i>	<i>Persistent</i>	<i>Il nous permet de vérifier que vous avez été informé de l'existence d'une nouvelle version de la Déclaration sur la</i>	<i>Fonctionnalité</i>

		<i>confidentialité sur le site web de Honda.</i>	
--	--	--	--

9. **Votre consentement à l'utilisation des cookies**

9.1 Nous sommes susceptibles de vous demander votre consentement à l'utilisation de certains cookies définis dans cette Déclaration quand vous accédez au site web. Par conséquent, lors de votre première visite du site web, une boîte ou une bannière va apparaître pour vous prévenir de l'utilisation de cookies sur le site web et vous informer qu'en continuant à utiliser le site vous consentez à la mise en place des cookies utilisés par le site et récapitulés ci-dessus. La boîte ou la bannière vous indiquera également que vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation des cookies et vous renverra aux paramètres de votre navigateur.

9.2 **En général, vous avez la possibilité de configurer** votre navigateur pour qu'il vous avertisse quand un cookie a été envoyé ou pour qu'il élimine ou qu'il rejette les cookies. Chaque navigateur est différent, aussi nous vous invitons à consulter le menu « Aide » de votre navigateur pour découvrir comment modifier correctement votre paramétrage des cookies. Si vous choisissez d'éliminer ou de rejeter les cookies, cela peut affecter les fonctions ou les services de notre site web.

9.3 **Si vous acceptez les cookies** de notre site web en continuant d'utiliser ce dernier et que, plus tard, vous souhaitez supprimer les cookies que nous avons installés sur votre appareil, reportez-vous au menu « Aide » de votre navigateur.

10. **Modifications apportées à cette Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies**

10.1 Nous sommes susceptibles de modifier ponctuellement cette Déclaration en mettant à jour cette page pour refléter les modifications de la législation ou les pratiques en matière de confidentialité. Nous mettrons également à jour en conséquence la date qui figure en haut de cette Déclaration.

10.2 La loi nous obligeant à procéder ainsi, nous vous informerons de toute modification. Cependant, nous vous encourageons à vérifier les modifications de cette Déclaration quand vous visiterez à nouveau le site web.

10.3 Sous réserve de toute autre exigence juridique, en utilisant le site web, en envoyant vos données personnelles ou en créant un compte pour bénéficier du service, vous consentez à l'utilisation et au traitement de vos données personnelles comme indiqué dans cette Déclaration (et dans ses modifications ponctuelles).

11. Nous contacter

Si vous avez des questions à propos de cette Déclaration, merci de nous contacter à :
honda.maris@honda-eu.com

Dernière mise à jour : avril 2015