

Honda – MaRIS Pay & Go

Tietosuoja- ja evästekäytäntö

Honda tunnustaa henkilötietojen rehellisen ja vastuullisen käytön tärkeyden. Tämä tietosuoja- ja evästekäytäntö ("**käytäntö**") koskee verkkosivustoa www.techinfo.honda-eu.com ("**verkkosivusto**") ja siinä on kuvailtu, kuinka ja mihin tarkoituksiin Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**me**", "**yrietyksemme**" ja/tai "**yrietytämme**" jne.) kerää ja käsittelee asiakkaiden henkilötietoja asiakkaan käydessä verkkosivustollamme ja ottaessaan yhteyttä Hondaan liittyen verkkosivustoon tässä käytännössä tai verkkosivustollamme mainittujen yhteydenottokeinojen avulla.

Verkkosivustoa hallinnoi Honda, joka myös kontrolloi kaikkia verkkosivuston kautta kerättäviä henkilötietoja. Hondaan voi ottaa yhteyttä kirjoittamalla seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: honda.maris@honda-eu.com

Huomaa, että Honda käyttää nykyään verkkosivustonsa ylläpitämiseen RedTree NV - yritystä (Belgiassa rekisteröity yritys, osoite Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgia) pystyäkseen tarjoamaan verkkosivustonsa palveluja.

Kaikki tämän käytännön sisältämät viittaukset yritysryhmään merkitsevät Honda-yritysryhmän yrityksiä, olivatpa ne sitten tytäryhtiöitä, yrityskumppaneita tai muita ("**ryhmä**"), ellei muuta määritetä.

Riippuen suhteestasi Hondaan saatamme toimittaa tai olemme jo saattaneet toimittaa sinulle muita ilmoituksia henkilötietojen käytöstä. Jos sinulla on esimerkiksi jo sopimus pohjainen suhde Hondaan tai jos olet aikaisemmin hankkinut osia ja/tai palveluita Hondalta, olet voinut hyväksyä sen, että otamme sinuun yhteyttä liittyen tällaisiin tuotteisiin ja/tai palveluihin tai liittyen muiden tiedotteiden tai Hondan markkinointitietojen saamiseen. Tämä käytäntö ei korvaa mainittuja ilmoituksia, ja ne ovat sen vuoksi edelleen voimassa sovellettavissa määrin.

1. Minkätyyppisiä henkilötietoja Honda kerää ja käsittelee?

1.1 Kun rekisteröidyt Hondan kunnossapito- ja korjausinformaatiojärjestelmän ("**huoltopalvelu**") käyttäjäksi verkkosivustollamme, pyydämme sinulta seuraavat henkilötiedot:

1.1.1 nimesi (ja jos soveltuu, edustamasi yhtiön nimen tai itsenäisen jälleenmyyjän kaupanimen)

1.1.2 yhteystietosi, ml. postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

1.1.3 asuinmaasi

- 1.1.4 maksutarkoituksiin laskutusosoitteen, maksutiedot ja (mikäli soveltuu) alv-tunnuksen, joka saattaa sisältää henkilökohtaisia tietoja ja/tai
- 1.1.5 lakivaatimusten täyttämiseen tarvittavat tiedot.
- 1.2 Ottaessasi meihin yhteyttä verkkosivuston kautta (olitpa rekisteröitynyt huoltopalvelun käyttäjä tai et) saatamme pyytää sinulta seuraavat henkilötiedot:
 - 1.2.1 nimesi ja yhteystietosi, ml. postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - 1.2.2 syyn yhteydenottoosi ja/tai
 - 1.2.3 lakivaatimusten täyttämiseen tarvittavat tiedot.
- 1.3 Nämä tiedot keräämme etupäässä suoraan sinulta, mutta saatamme kerätä ne myös yhdistämällä antamasi tiedot – mikäli laki sen sallii – sellaisiin tietoihin, joita meillä on jo sinusta (jos olet esim. aikaisemmin hankkinut tuotteita ja/tai palveluita Hondalta tai ollut muuten yhteydessä Hondaan) tai joita olemme saaneet julkisista lähteistä, ulkopuolisilta palveluntarjoajilta, verottajalta ja/tai poliisilaitokselta, muulta valtion virastolta tai muilta kolmansilta osapuolilta. Saatamme myös kerätä henkilötietoja sinusta käyttäessäsi yritysryhmämme muita palveluita.

2. **Kuinka Honda käyttää henkilötietojasi?**

- 2.1 Saatamme käyttää tietoja sinusta (mikäli annat suostumuksesi tai jos se on tarvittaessa lakiin perustuvan syyn nojalla oikeutettua):
 - 2.1.1 Honda-tilaustesi toimittamiseen
 - 2.1.2 kanssasi solmitun Honda-sopimuksen ehtojen täyttämiseen
 - 2.1.3 vastataksemme pyyntöosi tai tiedusteluusi tai niiden käsittelemiseksi
 - 2.1.4 parantaaksemme verkkosivuston toimivuutta
 - 2.1.5 saadaksemme tietoa, jonka avulla voimme kehittää tuotteitamme ja palvelujamme sekä luoda uusia tuotteita ja palveluja
 - 2.1.6 hallitaksemme verkkosivustoamme
 - 2.1.7 sisäiseen kirjanpitoon – tähän luetaan myös tiedot, jotka liittyvät palveluiden rekisteröidyn käyttäjän ("**käyttäjä**") hankkimisiin tuotteisiin ja/tai palveluihin niihin kuitenkin rajoittumatta, sekä asiakkaiden valitusten käsittelyyn

- 2.1.8 tarvittaessa osana Hondan tai yritysryhmän yrityksen tai omaisuuden uudelleenjärjestely- tai myyntitoimea
- 2.1.9 lakivaatimusten, säädösten tai muiden virallisten veloitteiden täyttämiseen
- 2.1.10 ottaaksemme sinuun yhteyttä (suoraan, Hondan tai yritysryhmän tai valtuutetun kumppanin tai edustajan toimesta) sähköpostitse yllä mainituista syistä
- 2.1.11 antaaksemme sinulle tietoa huoltopalvelusta ja ilmoittaaksemme huoltopalvelua koskevista muutoksista (suostumuksellasi, mikäli vaaditaan)
- 2.1.12 saadaksemme enemmän demografisia tietoja käyttämällä asuinmaasi tietoa, jonka olet ilmoittanut meille, ja/tai
- 2.1.13 muita tarkoituksia varten, jotka liittyvät Hondan ja sinun välisen oikeudellisen suhteen hallitsemiseen.

Tätä luetteloä saatetaan päivittää aika ajoin Hondan liiketarpeiden ja lakivaatimusten edellyttämällä tavalla. Jos käytäntöä päivitetään, ilmoitamme sinulle päivityksestä lain vaatimassa laajuudessa.

- 2.2 Saatamme myös käsitellä henkilötietojasi muita oikeutettuja liiketoiminnallisia tarkoituksia varten, kuten esim. tietojen hallinnan analysointia, tarkastuksia, ennakoarvioita, liiketoiminnan suunnittelua ja maksuja varten, varmistaen sovellettavien lakien, määräysten ja Hondan käytäntöjen noudattamisen sekä toimiaksemme laki-, hallinnointi- ja tietojensäilytysvaatimusten edellyttämällä tavalla. Saatamme myös käsitellä niitä käyttääksemme lakisääteisiä oikeuksiamme ja toteuttaaksemme poliisilaitoksen tai muun valtion viraston vaatimukset tai tuomioistuinten määräykset.

Jakaako Honda henkilötietoja kolmansien osapuolten kanssa?

- 2.3 Henkilötietojasi annetaan käyttöön yllä mainittuja tarkoituksia varten (tai muuta mahdollista lakiin perustuvaa tarkoitusta varten, josta ilmoitetaan sinulle aika ajoin) ei vain Hondalle ja laajemmalti Honda-ryhmälle vaan myös ulkopuolisille palveluntarjoajillemme, RedTree NV -yritykselle (Hondan puolesta tapahtuvaa maksujen käsittelyä varten), Atos Worldline SA:lle ja Atos Worldline NV:lle sekä muille palveluntarjoajille, joita saatamme käyttää aika ajoin.
- 2.4 Voimme luovuttaa erityisiä tietoja, jos poliisilaitos tai muu valtion virasto tai sääntelyviranomainen niin vaatii tai jos laki sen sallii ja/tai se on tarpeen verotusta yms. varten. Henkilötietoja saatetaan myös ilmoittaa ulkopuolisille tahoille oikeusprosessien puitteissa ja lakivaatimusten täyttämiseksi tai

sopimusehtojemme, yhtiömme käytäntöjen ja/tai käyttö- tai toimitusehtojemme toteuttamiseksi sekä Hondan oikeuksien, omaisuuden ja turvallisuuden suojelemiseksi.

2.5 Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi potentiaalisille tai todellisille ostajille siinä tapauksessa, että Honda tai yritysryhmän jokin yritys myy koko liiketoimintansa tai osan siitä tai omaisuudestaan.

2.6 Antamalla tietojasi Hondalle verkkosivustomme kautta annat suostumuksesi henkilötietojesi välittämiseen tässä käytännössä määritetyllä tavalla.

3. **Välitetäänkö henkilötietoja ulkomaille?**

3.1 Kaikkia verkkosivustomme kautta käsiteltäviä henkilötietoja pidetään ja käsitellään Euroopan talousalueen ("**ETA**") sisällä. Honda ei välitä verkkosivustoltaan tai palvelujensa kautta saamiaan henkilötietoja ETAn ulkopuolisille lainkäyttöalueille, ellei sillä ole siihen lakisääteistä oikeutta.

4. **Käyttääkö Honda henkilötietoja suoramarkkinointiin?**

4.1 Honda ei käytä tällä hetkellä verkkosivuston tai huoltopalveluun rekisteröitymisen kautta saamiaan henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

5. **Mitä suojakeinoja on käytössä henkilötietojen suojelemiseksi?**

5.1 Alla olevan kappaleen 5,2 mukaisesti Honda suojelee henkilötietoja sovellettavan lain mukaisesti asianmukaisia keinoja käyttäen.

5.2 Kaikissa internetin kautta suoritettavissa toiminnoissa pätee, että yrityksemme ei voi taata välitettävien henkilötietojen turvallisuutta. Internetin kautta lähetettävät ilmoitukset, kuten sähköpostit, eivät ole turvassa, ellei niitä ole salattu. Pyrimme suojaamaan kyseiset tiedot, muttemme kuitenkaan voi taata meille välitettävien tietojen turvallisuutta. Älä lähetä henkilötietoja verkkosivustomme kautta, ellet hyväksy tähän lähetystapaan liittyviä turvallisuusriskejä ja internetin käytöstä aiheutuvia seurauksia.

6. **Mitä oikeuksia asiakkaalla on tarkastella, oikaista ja poistaa henkilötietojaan?**

6.1 Sinulla on oikeus pyytää tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Tämä oikeus riippuu asuinmaastasi, mutta yleisesti ottaen siihen sisältyy mm. oikeus saada kopio henkilötiedoista, oikeus tarkastella henkilötietoja ja tietyissä olosuhteissa sovellettavien lakien nojalla oikeus kieltää henkilötietojen käsittely ja/tai pyytää Hondan säilyttämien henkilötietojen poistamista ja epätarkkojen tietojen korjaamista.

- 6.2 Jos uskot, että hallussamme olevat, sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä tai epätäydellisiä, ilmoita meille asiasta sähköpostitse mahdollisimman pian. Oikaisemme tai päivitämme kaikki tarpeelliset tiedot soveltuvien lakien sekä omien, tietojen oikaisemisen ja päivittämisen tarpeellisuuteen liittyvien tarkastustemme mukaisesti.
- 6.3 Kaikki henkilötietojesi muokkaamista, päivittämistä, poistamista, tarkastelemista ja luovuttamista koskevat pyynnöt käsitellään soveltuvan lain mukaisesti.
- 6.4 Sinulla on oikeus perua henkilötietojesi käsittelyoikeus milloin tahansa myös sen jälkeen, kun olet jo antanut suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn. Mikäli haluat perua suostumuksesi, ota meihin yhteyttä osoitteella: honda.maris@honda-eu.com.

7. Asiakkaiden pitäminen ajan tasalla ja tietojen säilyttäminen

- 7.1 Honda voi säilyttää asiakkaidensa tietoja niin kauan se on tarpeen niihin tarkoituksiin, joihin niitä saadaan käyttää, ja kuten on määritetty edellä ja kuten sovellettava laki sallii.

8. Evästeet

- 8.1 Käytämme evästeitä verkkosivustomme tietyissä osioissa. Evästeet ovat pieniä datatiedostoja, joita verkkosivusto tallentaa käyttäjän tietokoneen kiintolevyille. Evästeet auttavat valvomaan ja parantamaan verkkosivustomme toimivuutta ja verkkosivuston käyttäjien käyttökokemusta. Käytämme evästeitä nähdäksemme, mitkä osiot ja toiminnot ovat kysytyjä, laskeaksemme verkkosivustokäyntejä, tunnistaaksemme toistuvat käyttäjät ja/tai muokataksemme verkkosivustomme käyttökokemusta yksittäisten mieltymysten mukaan.
- 8.2 Jos haluat poistaa verkkosivuston evästeet tai estää niiden käytön, voit tehdä sen milloin tahansa selaimesi asetuksista. Lisätietoja evästeistä, esimerkiksi istuntokohtaisten ja pysyvien evästeiden välisistä eroista, on nähtävissä verkkosivustolla www.allaboutcookies.org.
- 8.3 Verkkosivustollamme käytettävät evästeet voidaan luokitella seuraavasti

- 8.3.1 Evästeet, jotka ovat **ehdottoman välttämättömiä** verkkosivuston alustojen toiminnalle. Nämä evästeet ovat tarpeen, jotta käyttäjät voivat selailta verkkosivustoa sen eri toimintoja käyttäen.
- 8.3.2 **Toimintoevästeet** ovat evästeitä, jotka auttavat verkkosivustoa muistamaan käyttäjän valinnat ja mieltymykset liittyen esim. rekisteröinti- ja sisäänkirjautumistapahtumiin, tuotteisiin ja/tai palveluihin.

8.3.3 **Suorituskyky- ja analyysievästeet** ovat evästeitä, jotka keräävät tietoa siitä, kuinka käyttäjät navigoivat verkkosivustolla, eli esim. mitä sivuja käyttäjät avaavat useimmiten. Ne tunnistavat, minkälaisessa vuorovaikutuksessa käyttäjät ovat verkkosivustomme kanssa, mitä virheitä ilmenee, mitä sivuja ei käytetä usein, mitkä sivut vaativat pitkän latautumisaajan ja millä sivuilla käyttäjät käyvät mieluiten ja missä järjestyksessä. Nämä evästeet eivät kerää tietoja, joista käyttäjät voitaisiin tunnistaa, vaan niitä käytetään ainoastaan verkkosivustomme toimivuuden parantamiseen ja sen ymmärtämiseen, mikä verkkosivustomme käyttäjiä kiinnostaa.

8.4 Alla on esitetty yhteenveto ensimmäisen osapuolen evästeistä, joita käytämme verkkosivustollamme (tällä hetkellä emme käytä verkkosivustollamme kolmansien osapuolten evästeitä):

Evästeen nimi/tyyppi	Voimassaoloaika	Tarkoitus	Evästeluoikka Yhdistyneen kuningaskunnan kansainväl. kauppakamarin evästeoppaan muk.
<i>Tunnistuseväste</i>	<i>Istunto</i>	<i>Tämän avulla muistamme eri sivuilla, kuka asiakas on ja mitä tietoja hän on jo syöttänyt aikaisemmillä sivuilla, jos soveltuu.</i>	<i>Toiminto</i>
<i>Kielen eväste</i>	<i>Pysyvä</i>	<i>Tämän avulla pystymme asettamaan ja muistamaan asiakkaan kielivalinnan hänen käydessään verkkosivustollamme.</i>	<i>Toiminto</i>
<i>Evästeiden hyväksyntä</i>	<i>Pysyvä</i>	<i>Tämän avulla pystymme seuraamaan, onko asiakas hyväksynyt verkkosivuston evästeiden käytön.</i>	<i>Toiminto</i>
<i>Käyttöehtojen eväste</i>	<i>Pysyvä</i>	<i>Tämän avulla pystymme seuraamaan, onko asiakas saanut tietoa verkkosivustomme käyttöehtojen uudesta versiosta.</i>	<i>Toiminto</i>
<i>Tietosuojakäytännön eväste</i>	<i>Pysyvä</i>	<i>Tämän avulla pystymme seuraamaan, onko asiakas saanut tietoa verkkosivustomme tietosuojakäytännön uudesta versiosta.</i>	<i>Toiminto</i>

9. **Evästeiden käyttömme hyväksyminen**

- 9.1 Saatamme pyytää sinulta suostumusta tiettyjen, tässä käytännössä määriteltyjen evästeiden käyttöä varten käydessäsi verkkosivustollamme. Tästä johtuen näytölle ilmestyy verkkosivuston evästeiden käytöstä ilmoittava kenttä tai banneri käydessäsi verkkosivustollamme ensimmäistä kertaa, ja siinä kerrotaan, että jatkamalla verkkosivuston käyttöä annat hyväksyntäsi verkkosivustomme, yllä selitettyjen evästeiden käytölle. Kentässä tai bannerissa ilmoitetaan myös, että voit kieltää evästeiden käytön vastaavilla selaimen asetuksilla.
- 9.2 **Tavallisesti** voit asettaa selaimesi varoittamaan sinua, kun laitteellesi lähetetään eväste, tai poistamaan evästeet tai estämään niiden käytön. Jokainen selain on erilainen, joten katso ohjeet omien evästeasetustesi valitsemiseen selaimesi "Ohje"-valikosta. Evästeiden poistaminen tai niiden käytön estäminen voi vaikuttaa verkkosivustomme toimintojen tai palvelujen toimivuuteen.
- 9.3 **Jos hyväksyt verkkosivustomme evästeiden** käytön jatkamalla verkkosivustomme käyttöä ja haluat myöhemmin poistaa laitteellesi asettamamme evästeet, katso toimintaohjeet selaimesi "Ohje"-valikosta.

10. **Tähän tietosuoja- ja evästekäytäntöön tehtävät muutokset**

- 10.1 Saatamme tehdä muutoksia tähän käytäntöön aika ajoin päivittämällä tätä sivua siten, että se heijastaa laissa ja/tai tietosuojakäytännöissämme tapahtuneita muutoksia. Päivitämme silloin myös tietosuojakäytäntösivun yläreunassa mainitun päivämäärän vastaavasti.
- 10.2 Ilmoitamme kaikista muutoksista, mikäli laissa niin vaaditaan. Kehotamme sinua kuitenkin lukemaan tämän käytäntösivun muutosten varalta käydessäsi verkkosivustollamme uudelleen.
- 10.3 Käyttämällä verkkosivustoamme, lähettämällä henkilötietojasi meille ja/tai rekisteröimällä tilin huoltopalvelun käyttämistä varten hyväksyt henkilötietojesi käytön ja käsittelyn tässä käytännössä (ja sen aika ajoin tehtävissä päivitettyissä versioissa) määritellyllä tavalla lakivaatimusten mukaisesti.

11. **Yhteydenotot**

Jos sinulla on kysyttävää tästä käytännöstä, ota meihin yhteyttä osoitteella honda.maris@honda-eu.com.

Viimeksi päivitetty: huhtikuussa 2015