

# Honda – MaRIS Pay & Go

## Política sobre privacidad y cookies

Honda reconoce la importancia de hacer una utilización honesta y responsable de sus datos personales. Esta Política sobre privacidad y cookies ("**Política**") se refiere al sitio web [www.techinfo.honda-eu.com](http://www.techinfo.honda-eu.com) (el "**Sitio web**") y describe cómo y con qué propósitos Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**nosotros**", "**nuestro/a(s)**" y/o "**nos**") recoge y procesa información personal acerca de usted cuando visita el Sitio web y cuando contacta con Honda en relación con el Sitio web, utilizando las opciones de contacto indicadas en esta Política o en el Sitio web.

El Sitio web está bajo control de Honda, y Honda será el controlador de datos de cualquier dato personal recogido mediante el Sitio web. Es posible contactar con Honda mediante la siguiente dirección de correo electrónico: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

Tenga en cuenta que para prestar los servicios del sitio web, Honda usa actualmente a RedTree NV (una empresa registrada en Bélgica, con domicilio social en Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgium) para realizar el mantenimiento que necesita el sitio web.

Todas las referencias al Grupo realizadas en esta Política se entenderán referidas al grupo de empresas Honda, tanto subsidiarias, filiales u otro tipo de empresas (el "**Grupo**"), salvo indicación en otro sentido.

Dependiendo de su relación con Honda, es posible que también ofrezcamos o le hayamos ofrecido ya otros avisos acerca del uso de sus datos personales, por ejemplo, si ya tiene una relación contractual con Honda, o si anteriormente ya adquirió piezas y/o servicios de Honda, tal vez ya haya aceptado que nos pongamos en contacto con usted en relación con dichos productos y/o servicios, o en relación con la recepción de otras comunicaciones o informaciones de marketing de Honda. Esta Política no sustituye dichos avisos, que mantienen su efecto y pueden ser válidos.

### 1. **¿Qué tipo de datos personales recoge y procesa Honda?**

1.1 Cuando usted se registra para utilizar el Sistema de Información para Mantenimiento y Reparaciones Honda (el "**Servicio**") en el Sitio web, recogemos los siguientes datos personales de usted:

- 1.1.1 su nombre (y también, en su caso, el nombre de la empresa o nombre comercial del concesionario independiente al que usted representa);
- 1.1.2 sus datos de contacto, como su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- 1.1.3 su país de residencia;

- 1.1.4 a efectos de pago, una dirección para la factura, información para el pago y (en su caso) número de IVA, que puede incluir o no datos personales; y/o
- 1.1.5 información necesaria para el cumplimiento de la legislación.
- 1.2 SI usted se pone en contacto con nosotros a través del Sitio web (tanto si es usuario registrado de los Servicios como si no lo es), podemos recoger los siguientes datos personales:
  - 1.2.1 su nombre y datos de contacto, como su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
  - 1.2.2 el motivo de su contacto; y/o
  - 1.2.3 información necesaria para el cumplimiento de la legislación.
- 1.3 Esta información se recabará en primer lugar a través de usted, sin embargo, también podemos recabarla, cuando la ley lo permite, a través de y combinada con su información en nuestro poder (por ejemplo, si ha adquirido productos y/o servicios a Honda o ha contactado anteriormente con Honda) u obtenida a través de fuentes públicas, proveedores de servicios externos, agencias gubernamentales, fiscales y/o autoridades competentes, y otros terceros. También podemos recoger datos personales acerca de usted a través del uso que usted haga de otros servicios del Grupo.

## 2. **¿Cómo utiliza Honda sus datos personales?**

- 2.1 Podemos utilizar información acerca de usted (con sujeción a su consentimiento o de conformidad con otros supuestos legales, en su caso)):
  - 2.1.1 para entregar los pedidos realizados a Honda;
  - 2.1.2 para la ejecución de los contratos que Honda tenga con usted;
  - 2.1.3 para responder y/o tramitar su solicitud o consulta;
  - 2.1.4 para mejorar la funcionalidad del Sitio web;
  - 2.1.5 para obtener información que nos permita mejorar nuestros productos y servicios y desarrollar nuevos productos y servicios;
  - 2.1.6 para administrar el Sitio web;
  - 2.1.7 para registros internos, incluidos, entre otros detalles sobre los productos y/o servicios adquiridos por un usuario registrado de los Servicios (un "**Usuario**") y como ayuda en caso de reclamaciones del cliente;

- 2.1.8 cuando sea necesario, como parte de una posible reestructuración o venta de una división o activos de Honda o de una empresa del Grupo;
- 2.1.9 para el cumplimiento de la normativa, las leyes y otras obligaciones del buen gobierno;
- 2.1.10 para ponernos en contacto con usted (directamente, a través de Honda o el Grupo, o mediante un asociado o agente) por correo electrónico por los motivos anteriormente indicados;
- 2.1.11 para ofrecerle información acerca del Servicio y notificarle de cambios en el Servicio (con su consentimiento, cuando así se requiera);
- 2.1.12 para suministrarlos datos demográficos generales mediante el uso de la información que nos ha proporcionado sobre su país de residencia; y/o
- 2.1.13 para cualquier otro fin relacionado con la gestión de su relación legal con Honda.

Esta lista puede actualizarse ocasionalmente, según lo requieran las necesidades comerciales de Honda y los requisitos legales. En el caso de que se actualice esta Política, le advertiremos de dicha actualización según lo requiera la ley.

- 2.2 También podemos procesar sus datos personales para otros fines comerciales legítimos, incluyendo, entre otros, análisis de gestión, auditoría, previsiones, planificación empresarial y transacciones, garantizar el cumplimiento por nuestra parte de las leyes, requisitos normativos y políticas de Honda, y para tramitar reclamaciones legales y actividades administrativas relacionadas y la correspondiente retención de registros. También podemos procesar los datos para establecer o ejercer nuestros derechos legales y cumplir las solicitudes de los cuerpos de seguridad u otras agencias gubernamentales o mandatos judiciales.

### **¿Comparte Honda los datos personales con terceros?**

- 2.3 Sus datos personales estarán disponibles para los susodichos propósitos (o de algún otro modo que se le notifique oportunamente y cuando haya una razón legal para hacerlo), no solo para Honda y el Grupo Honda , sino también para nuestros proveedores externos de servicios, RedTree NV y (para la recolección de pagos en nombre de Honda) Atos Worldline SA and y Worldline NV, y cualquier otro proveedor de servicios que podamos designar en su momento.
- 2.4 Podemos revelar información concreta si así lo solicitan las autoridades gubernamentales, cuerpos de seguridad y organismos reguladores cuando así lo precise o permita la ley y/o a efectos fiscales y otros. También podemos

entregar datos personales a terceros en respuesta a procesos legales y cuando así lo exija el cumplimiento de las leyes o para obligar al cumplimiento de nuestros acuerdos, políticas corporativas y/o condiciones generales de uso o provisión, o para proteger los derechos, propiedades o seguridad de Honda.

- 2.5 Asimismo, podemos divulgar sus datos personales a compradores potenciales o reales en el caso de que Honda o cualquier parte del Grupo venda su negocio o activos de forma total o parcial.
- 2.6 Al proporcionar sus datos a Honda a través del Sitio web, esta información constituirá también su consentimiento para la transferencia de sus datos personales, según se indica en esta Política.

### 3. **¿Se transferirán a otro país sus datos personales?**

- 3.1 Todos los datos personales procesados a través del sitio web se mantendrán y procesarán dentro del Espacio Económico Europeo ("EEE") y Honda no transfiere los datos personales que obtiene en relación con el sitio web o el servicio a ninguna jurisdicción fuera del EEE, salvo cuando las leyes lo permitan.

### 4. **¿Utiliza Honda mis datos personales para marketing directo?**

- 4.1 En la actualidad, Honda no utiliza los datos personales que usted nos proporciona mediante el uso del Sitio web o al registrarse para utilizar el Servicio, para fines de marketing directo.

### 5. **¿Qué sistemas se han implementado para proteger sus datos personales?**

- 5.1 Con sujeción al párrafo 5,2 (más adelante), Honda toma medidas para proteger la seguridad de sus datos personales de conformidad con las leyes vigentes.
- 5.2 Como ocurre con todas las operaciones de sitios web, no podemos garantizar la seguridad de la transmisión de datos personales por Internet. Las comunicaciones por Internet, como el correo electrónico, no son seguras si no están cifradas. Por tanto, aunque nos esforzamos por proteger esta información, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos sea transmitida. No envíe datos personales a través del Sitio web si no acepta los riesgos de seguridad inherentes y las implicaciones del uso de Internet.

### 6. **¿Qué derechos tiene usted a revisar, modificar y/o eliminar datos personales?**

- 6.1 Usted tiene derecho a solicitar determinada información acerca del procesamiento de sus datos personales. Estos derechos varían dependiendo de su país de residencia, pero, por norma general, incluyen (entre otros) el derecho a

solicitar copias, acceder y, en determinadas circunstancias según las leyes correspondientes, oponerse al procesamiento de sus datos personales y/o solicitar la eliminación de sus datos personales mantenidos por Honda y solicitar la corrección de datos incorrectos acerca de usted.

- 6.2 Si usted considera que alguno de los datos que tenemos sobre usted es incorrecto o incompleto, indíquenoslo a la mayor brevedad posible por correo postal o electrónico. Nos encargaremos de corregir o actualizar la información según convenga y de conformidad con las leyes aplicables y después de haber comprobado que dicha información precisa ser corregida o actualizada.
- 6.3 Todas las solicitudes de modificar, actualizar, eliminar, acceder u obtener copias de sus datos personales se procesarán de conformidad con las leyes aplicables.
- 6.4 Cuando el procesado de sus datos personales se realiza con su consentimiento, usted tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Si desea retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros en [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

## 7. **Retención de registros e información dirigida a usted**

- 7.1 Honda puede conservar registro de sus datos durante el tiempo necesario para los fines para los que puede utilizar sus datos personales, según se ha indicado anteriormente, y según lo permitan las leyes aplicables.

## 8. **Cookies**

- 8.1 Utilizamos "cookies" para determinadas áreas de nuestro Sitio web. Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados por un sitio web en su disco duro. Las cookies nos ayudan a monitorizar y mejorar la funcionalidad y el uso de nuestro Sitio web y su experiencia como usuario del Sitio web. Utilizamos cookies para [ver qué áreas y características son más populares y mantener un recuento de las visitas a nuestros sitios web, para reconocer a las visitas repetidas y/o adaptar su experiencia del Sitio web de acuerdo con sus preferencias.
- 8.2 Para eliminar o bloquear cookies en el Sitio web, usted puede utilizar la configuración de su navegador en cualquier momento; para obtener más información general sobre cookies, como la diferencia entre cookies de sesión y persistentes, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 8.3 Las cookies utilizadas en nuestro Sitio web pueden categorizarse de la siguiente manera
  - 8.3.1 Cookies que son "**estrictamente necesarias**" para la funcionalidad de las plataformas del Sitio web. Estas cookies son esenciales para

permitir a los usuarios moverse por el Sitio web y utilizar sus características;

8.3.2 Cookies de "**Funcionalidad**", que permiten al Sitio web recordar sus opciones y preferencias, por ejemplo, cuando se registra/inscribe para eventos, productos y/o servicios;

8.3.3 Cookies "**de rendimiento/análisis**": cookies que recogen información sobre la forma en que los usuarios navegan por el Sitio web; por ejemplo, cuáles son las páginas de acceso más frecuente. Identifican la forma en que los usuarios interactúan con nuestro Sitio web, los posibles errores ocurridos, qué páginas son menos utilizadas, qué páginas tardan más tiempo en cargarse, qué páginas tienden a visitarse y en qué orden. Estas cookies no recogen información que pueda identificarle a usted, y solo se utilizan para ayudarnos a mejorar el funcionamiento del Sitio web y a conocer qué interesa más a nuestros usuarios.

8.4 A continuación se ofrece un resumen de las cookies de origen que utilizamos en nuestro sitio web en la actualidad no utilizamos cookies externas en nuestro sitio web):

<b>Nombre/tipo de cookie</b>	<b>Periodo de vencimiento</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Categoría de la cookie según la definición de la Guía de Cookies de la Cámara Internacional de Comercio del Reino Unido</b>
<i>Cookie de identificación</i>	<i>Sesión</i>	<i>Nos permite recordar quién es usted en cada una de las páginas que visita y, en su caso, qué información ya ha podido introducir en una página anterior.</i>	<i>Funcionalidad</i>
<i>Cookie de idioma</i>	<i>Persistente</i>	<i>Nos permite establecer y recordar su preferencia de idioma cuando visita el Sitio web.</i>	<i>Funcionalidad</i>
<i>Aceptación de cookies</i>	<i>Persistente</i>	<i>Nos permite hacer seguimiento de cuándo usted ha aceptado el uso de cookies en el Sitio web</i>	<i>Funcionalidad</i>
<i>Cookie de Condiciones generales</i>	<i>Persistente</i>	<i>Nos permite hacer seguimiento de cuándo usted ha sido informado sobre la nueva versión de las Condiciones generales del Sitio web</i>	<i>Funcionalidad</i>
<i>Cookie de Política de privacidad</i>	<i>Persistente</i>	<i>Nos permite hacer seguimiento de cuándo usted ha sido informado sobre la nueva versión de la Política de privacidad en el Sitio web de Honda</i>	<i>Funcionalidad</i>



## 9. **Su consentimiento para que utilicemos cookies**

- 9.1 Es posible que tengamos que solicitar su consentimiento para el uso de determinadas cookies según se indica en esta Política cuando usted accede al Sitio web. Así, la primera vez que usted visita el Sitio web, aparecerá un recuadro o banner que le avisa sobre el uso de cookies en el Sitio web y de que, al seguir utilizando el Sitio web, usted acepta la instalación de las cookies utilizadas en el Sitio web que se han indicado más arriba. El recuadro/banner también le indicará que puede rechazar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador.
- 9.2 **Normalmente, usted puede configurar** su navegador para que le avise cuando se envíe una cookie o para eliminar o rechazar cookies. Cada navegador es distinto y, por consiguiente, en el menú de 'Ayuda' del navegador podrá ver la forma adecuada de modificar la configuración de las cookies. Si elige eliminar o rechazar cookies, pueden verse afectadas algunas características o servicios de nuestro Sitio web.
- 9.3 **Si acepta las cookies** procedentes de nuestro sitio web al seguir utilizando el sitio web, y más adelante si desea borrar las cookies que hemos colocado en su dispositivo, utilice el menú de 'Ayuda' de su navegador.

## 10. **Cambios a esta Política sobre privacidad y cookies**

- 10.1 Podemos cambiar ocasionalmente esta Política actualizando esta página para reflejar los cambios en la legislación y/o en nuestras prácticas sobre protección de datos. Actualizaremos de la forma correspondiente la fecha de la parte superior de la Política.
- 10.2 Cuando así lo obligue la legislación, le avisaremos de los cambios realizados. Sin embargo, le aconsejamos consultar esta Política para ver si ha habido cambios la próxima vez que visite el Sitio web.
- 10.3 Con sujeción a otros requisitos legales, el uso del Sitio web, la indicación de sus datos personales y/o el registro de una cuenta para recibir el Servicio suponen el consentimiento por parte de usted a que nosotros utilicemos y procesemos sus datos personales según se detalla en esta Política (y sus cambios ocasionales).

## 11. **Póngase en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta en relación con esta Política, póngase en contacto con nosotros en [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

**Última actualización: Abril de 2015**