

Honda – MaRIS Pay & Go

Richtlinien zum Datenschutz und zu Cookies

Honda weiß, wie wichtig die ehrliche und verantwortungsbewusste Verwendung von personenbezogenen Daten ist. Diese Richtlinien zum Datenschutz und zu Cookies („**Richtlinie**“) gilt für die Webseite www.techinfo.honda-eu.com (die „**Website**“), und beschreibt, wie und für welche Zwecke Honda Motor Europe Limited („**Honda**“, „**wir**“, „**uns**“ und/oder „**unser**“) personenbezogene Daten über Sie erfasst und verarbeitet, wenn Sie die Webseite besuchen und sich in Bezug auf die Webseite mit Honda in Verbindung setzen und dazu die in diesen Richtlinien oder die auf der Webseite genannte Kontaktmöglichkeiten nutzen.

Die Webseite wird von Honda kontrolliert. Das Unternehmen Honda, das auch alle personenbezogenen Daten überwacht, die über die Webseite erfasst werden, ist unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar: honda.maris@honda-eu.com
honda.maris@honda-eu.com

Wir weisen darauf hin, dass Honda gegenwärtig die Firma RedTree NV (Firmensitz unter der belgischen Adresse Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgien) mit der Website-Pflege beauftragt hat.

Alle in diesen Richtlinien enthaltenen Verweise auf die Gruppe beziehen sich - sofern keine gegenteiligen Angaben vorhanden sind - auf die Unternehmen der Honda-Gruppe, unabhängig davon, ob es sich um Tochtergesellschaften, angeschlossene Unternehmen oder sonstige Unternehmen handelt (die „**Gruppe**“).

Je nach Ihrer Geschäftsbeziehung mit Honda werden bzw. haben Sie von uns weitere Hinweise über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten; z. B. wenn Sie bereits eine vertragliche Geschäftsbeziehung mit Honda unterhalten, oder wenn Sie bereits Teile und/oder Dienstleistungen von Honda erhalten haben, haben Sie zugestimmt, dass wir Sie in Bezug auf diese Produkte und/oder Dienstleistungen oder in Bezug auf den Erhalt weiterer Mitteilungen oder Marketing-Informationen von Honda kontaktieren. Diese Hinweise werden durch die vorliegenden Richtlinien nicht ersetzt und sind daher, soweit zutreffend, weiterhin gültig.

1. **Welche personenbezogenen Daten werden von Honda erfasst und verarbeitet?**

1.1 Wenn Sie sich auf der Webseite für die Verwendung des Honda Maintenance and Repair Information System (der „**Service**“) registrieren, erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

1.1.1 Ihren Namen (und ggf. auch den Namen Ihres Unternehmens oder den Handelsnamen des unabhängigen Händlers, den Sie vertreten);

- 1.1.2 Ihre Kontaktangaben, hierzu gehören Postadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
 - 1.1.3 das Land Ihres Wohnsitzes;
 - 1.1.4 für Abrechnungszwecke eine Rechnungsadresse, Zahlungsangaben und (soweit zutreffend) USt.-Identifikationsnummer, die ggf. zu den personenbezogenen Daten gehören; und/oder
 - 1.1.5 Informationen, die zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich sind.
- 1.2 Wenn Sie uns über die Webseite kontaktieren (unabhängig davon, ob Sie ein registrierter Benutzer der Services sind), können wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erfassen:
- 1.2.1 Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben, hierzu gehören Postadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
 - 1.2.2 den Grund für Ihre Kontaktaufnahme; und/oder
 - 1.2.3 Informationen, die zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich sind.
- 1.3 Diese Informationen werden weitestgehend bei Ihnen gesammelt. Soweit dies juristisch erlaubt ist, übernehmen wir unter Umständen aber auch Informationen aus anderen öffentlich zugänglichen Quellen, von Drittanbietern, Behörden, Steuer- und/oder Vollstreckungsbehörden und sonstigen Dritten und kombinieren sie mit Informationen, die uns bereits über Sie vorliegen (beispielsweise, wenn Sie Produkte und/oder Dienstleistungen bei Honda bestellt haben oder Sie zuvor bereits Kontakt zu Honda hatten). Unter Umständen erfassen wir auch personenbezogene Daten durch Ihre Nutzung von sonstigen Dienstleistungen der Gruppe.

2. **Wie nutzt Honda Ihre personenbezogenen Daten?**

- 2.1 Wir verwenden die Informationen über Sie (vorbehaltlich Ihrer Zustimmung oder in Übereinstimmung mit anderen gesetzlichen Gründen):
- 2.1.1 um die Honda erteilten Aufträge auszuführen;
 - 2.1.2 um einen Vertrag zu erfüllen, den Honda mit Ihnen abgeschlossen hat;
 - 2.1.3 um Ihre Anfrage/Anforderung zu beantworten und/oder zu erfüllen;
 - 2.1.4 um die Funktionalität der Webseite zu verbessern

- 2.1.5 um anhand der beschafften Informationen unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln;
- 2.1.6 um die Webseite zu verwalten;
- 2.1.7 zur Führung einer internen Dokumentation, zu der unter anderem alle Details in Bezug auf Produkte und/oder Dienstleistungen gehören, die von einem angemeldeten Benutzer der Dienstleistungen (einem „**Benutzer**“) erworben wurden, sowie zur Unterstützung bei Kundenreklamationen;
- 2.1.8 wenn dies im Rahmen einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs von Honda oder der Geschäfte oder Vermögenswerte eines Unternehmens der Gruppe relevant ist;
- 2.1.9 zur Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder anderen behördlichen Auflagen;
- 2.1.10 um uns mit Ihnen aus den obigen Gründen (direkt oder durch Honda oder durch den Konzern oder einen entsprechenden Partner oder Vertreter) per E-Mail in Verbindung zu setzen;
- 2.1.11 um Ihnen Informationen über den Service zukommen zu lassen und Sie über Änderungen der Services zu informieren (nach Bedarf mit Ihrer Zustimmung);
- 2.1.12 um demographische Angaben einzuholen, indem Angaben über das Land Ihres Wohnsitzes ausgewertet werden, den Sie uns mitgeteilt haben; und/oder
- 2.1.13 für alle anderen Zwecke in Bezug auf das Management Ihres Rechtsverhältnisses mit Honda.

Diese Liste kann zu gegebener Zeit aktualisiert werden, so wie es die geschäftlichen und juristischen Anforderungen verlangen. Sollten diese Richtlinien aktualisiert werden, werden wir Sie in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über diese Aktualisierung informieren.

- 2.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für andere legitime geschäftliche Zwecke verarbeiten, zu denen unter anderem auch Managementanalysen, Audits, Prognosen, Geschäftsplanungen und Transaktionen gehören, um die Einhaltung von anwendbaren Gesetzen, Vorschriften sowie der Unternehmensgrundsätze von Honda sowie der Umgang mit Rechtsansprüchen und dazugehörigen administrativen Aktivitäten und der dazugehörigen Aufbewahrung von Aufzeichnungen gehören. Ggf. verarbeiten

wir die Daten auch, um unsere Rechte zu etablieren oder auszuüben und um Gerichtsbeschlüsse oder Anordnungen von Vollstreckungsbehörden oder sonstigen staatlichen Behörden zu erfüllen.

Gibt Honda die personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

- 2.3 Ihre personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken (oder auf eine andere rechtlich einwandfreie Weise, über die Sie zu gegebener Zeit informiert wurden) nicht nur Honda und der Honda Group sondern auch unseren externen Dienstleistern RedTree NV (für die Bearbeitung des Forderungsinkassos im Interesse von Honda), Atos Worldline SA und Atos Worldline NV sowie anderen Dienstleistern, die wir zu gegebener Zeit beauftragen, zur Verfügung gestellt.
- 2.4 Wir geben bestimmte Informationen ggf. nach einer rechtmäßigen Anordnung von Behörden, Vollstreckungs- und Aufsichtsbehörden weiter, wenn es das Gesetz zulässt oder wenn es im Zusammenhang mit Steuern und/oder aus anderen Gründen erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden ggf. auch als Reaktion auf Rechtswege oder und wenn es zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Durchsetzung unserer Verträge, Unternehmensrichtlinien und/oder Liefer- und Nutzungsbedingungen oder zum Schutz unserer Rechte, unseres Eigentums oder zu unserer Sicherheit erforderlich ist, an Dritte weitergegeben.
- 2.5 Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an potenzielle oder tatsächliche Käufer weiter, falls Honda oder einzelne Teile des Konzerns seine Geschäfte oder Vermögensgegenstände vollständig oder in Teilen verkaufen sollte.
- 2.6 Durch die Bekanntgabe Ihrer Daten über die Webseite erteilen Sie gleichzeitig auch Ihre Zustimmung, Ihre personenbezogenen Daten gemäß Darstellung in diese Richtlinien zu transferieren.

3. Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übertragen?

- 3.1 Alle personenbezogenen Daten, die über die Webseite verarbeitet werden, werden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EEA**“) verarbeitet und gespeichert, und Honda wird personenbezogene Daten, die Honda in Bezug auf die Webseite oder den Service erhält, nicht an Rechtssysteme außerhalb des EWR übertragen, sofern Honda nicht dazu eine gesetzliche Grundlage besitzt.

4. **Nutzt Honda meine personenbezogenen Daten für Direktmarketing?**
- 4.1 Derzeit verwendet Honda keine personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Nutzung der Webseite oder bei der Anmeldung für die Dienstleistungen mitteilen, für Direktmarketingzwecke.
5. **Welche Maßnahmen existieren zum Schutz der personenbezogenen Daten?**
- 5.1 Vorbehaltlich Absatz 5,2 (unten) ergreift Honda entsprechende Maßnahmen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht anzustreben.
- 5.2 Wie bei jedem Betrieb von Webseiten können wir die Sicherheit bei der Übertragung von personenbezogenen Daten über das Internet nicht garantieren. Eine Kommunikation über das Internet - wie zum Beispiel per E-Mail - ist nur bei Verwendung einer Verschlüsselung sicher. Obwohl wir bestrebt sind, diese Informationen zu schützen, können wir die Sicherheit der uns zugesandten Informationen nicht gewährleisten oder garantieren. Bitte senden Sie daher keine personenbezogenen Daten über die Webseite zu, sofern Sie nicht die für das Internet typischen Sicherheitsrisiken und Beeinträchtigungen akzeptieren.
6. **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Einblick in die personenbezogenen Daten und/oder deren Änderung oder Löschung?**
- 6.1 Sie haben das Recht, bestimmte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern. Die Ihnen zustehenden Rechte sind je nach Land Ihres Wohnsitzes unterschiedlich. Im Allgemeinen gehört hierzu jedoch das Recht, Kopien der Daten anzufordern und nach geltendem Recht unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und/oder die Löschung Ihrer von Honda gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen und bestimmte, nicht zutreffende Informationen löschen zu lassen.
- 6.2 Wenn Sie der Ansicht sind, dass die uns über Sie vorliegenden Informationen falsch oder unvollständig sind, sollten Sie sich so schnell wie möglich per Post oder E-Mail mit uns in Verbindung setzen. Nachdem wir uns davon überzeugt haben, dass die Informationen korrigiert oder aktualisiert werden müssen, werden wir entsprechende Maßnahmen ergreifen, um alle Informationen nach Bedarf und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht zu korrigieren oder zu aktualisieren.
- 6.3 Alle Aufforderungen, zur Änderung, Aktualisierung, Löschung, Einsichtnahme oder Anforderung von Kopien Ihrer personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht ausgeführt.

- 6.4 Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung erfolgt, beachten Sie bitte, dass Sie das Recht haben, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen möchten, setzen Sie sich bitte unter honda.maris@honda-eu.com mit uns in Verbindung honda.maris@honda-eu.com
7. **Ihre kontinuierliche Information sowie Aufbewahrung der Aufzeichnungen**
- 7.1 Gemäß den obigen Ausführungen und in dem gesetzlich zulässigen Umfang kann Honda Ihre Angaben so lange aufbewahren, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die Honda Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt.
8. **Cookies**
- 8.1 In bestimmten Bereichen unserer Webseite verwenden wir „Cookies“. Cookies sind kleine Datendateien, die von einer Webseite auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Cookies helfen uns, die Funktionalität und Nutzung unserer Webseite zu überwachen und zu verbessern und tragen dazu bei, dass Sie die Webseite optimal nutzen können. Wir verwenden Cookies, um festzustellen, welche Bereiche und Funktionen beliebt sind, um die Besucher unserer Webseiten zu zählen, Sie als erneuten Besucher zu erkennen und/oder die Nutzung der Webseite an Ihre Präferenzen anzupassen.
- 8.2 Sie können Cookies auf der Webseite jederzeit mit Hilfe der Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren. Weitere Informationen über Cookies sowie die Unterschiede zwischen Sitzungs- und Permanent-Cookies finden Sie unter www.allaboutcookies.org.
- 8.3 Die Cookies unserer Webseite lassen sich wie folgt klassifizieren:
- 8.3.1 Cookies, die für die Funktionalität der Webseiten-Plattformen **„unbedingt notwendig“** sind. Diese Cookies sind wichtig, damit sich der Benutzer innerhalb der Webseite bewegen und deren Funktionen nutzen kann;
- 8.3.2 Mit Hilfe von **„Funktionalitäts-Cookies“** kann sich die Webseite merken, für welche Optionen und Präferenzen Sie sich entschieden haben; wie zum Beispiel, ob Sie sich für Veranstaltungen, Produkte und/oder Dienstleistungen registriert/angemeldet haben;
- 8.3.3 **„Leistungs-/Analyse-Cookies“** erfassen die Informationen, wie sich die Benutzer auf der Webseite bewegen; z. B. auf welche Seiten die Benutzer am häufigsten zugreifen. Sie erkennen, wie die Benutzer mit unserer Webseite interagieren; welche Fehler ggf. auftreten; welche Seiten nicht häufig benutzt werden; welche Seiten eine lange Ladezeit

haben; welche Seiten die Benutzer in der Regel besuchen, und welche Reihenfolge sie dabei anwenden. Diese Cookies erfassen keine Informationen, mit denen man Sie identifizieren könnte, sondern helfen uns, das Funktionsprinzip unserer Webseite zu verbessern und zu verstehen, was die Benutzer auf unserer Webseite interessiert.

- 8.4 Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung der Erstanbieter-Cookies, die wir auf unserer Webseite verwenden (derzeit verwenden wir auf unserer Webseite keine Drittanbieter-Cookies):

Name/Typ des Cookies	Ablaufzeitraum	Zweck	Cookie-Kategorie gemäß Definition im Cookies-Leitfaden der Internationalen Handelskammer des Vereinigten Königreichs
<i>Identifizierungs-Cookie</i>	<i>Sitzung</i>	<i>Mit diesem Cookie erfahren wir, wer Sie auf den einzelnen, von Ihnen besuchten Seiten sind und ggf. auch, welche Informationen Sie auf einer vorherigen Seite eingegeben haben.</i>	<i>Funktionalität</i>
<i>Sprach-Cookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Mit diesem Cookie können wir Ihre Sprachpräferenzen erfahren und einstellen, wenn Sie die Webseite besuchen</i>	<i>Funktionalität</i>
<i>Cookie-Akzeptanz</i>	<i>Permanent</i>	<i>Wir können so nachhalten, wann Sie die Verwendung von Cookies auf der Webseite akzeptiert haben</i>	<i>Funktionalität</i>
<i>Cookie für Allgemeine Geschäftsbedingungen</i>	<i>Permanent</i>	<i>Wir können so nachhalten, wann Sie über die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Webseite informiert wurden</i>	<i>Funktionalität</i>
<i>Cookie zur Datenschutzrichtlinie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Wir können so nachhalten, wann Sie über die neue Version der Datenschutzrichtlinie</i>	<i>Funktionalität</i>

		<i>auf der Honda- Webseite informiert wurden</i>	
--	--	----------------------------------------------------------	--

9. **Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies**

- 9.1 Wenn Sie auf die Webseite zugreifen, müssen wir von Ihnen die Zustimmung zur Verwendung bestimmter Cookies einholen, die in diesen Richtlinien genannt werden. Dementsprechend erscheint bei Ihrem ersten Besuch der Webseite ein Textfeld/Banner, das Sie über die Verwendung von Cookies auf der Webseite informiert und Sie darauf hinweist, dass Sie durch die weitere Nutzung der Webseite der Verwendung von Cookies zustimmen, die gemäß der obigen Zusammenfassung auf der Webseite verwendet werden. Dieses Feld/Banner weist Sie außerdem darauf hin, dass Sie der Nutzung von Cookies widersprechen können, und verweist Sie auf die Browser-Einstellungen.
- 9.2 **Sie können Ihren Browser in der Regel so einstellen**, dass er Sie darauf hinweist, wenn ein Cookie gesendet wird, oder dass er Cookies entfernt oder zurückweist. Jeder Browser ist unterschiedlich. Schauen Sie sich daher in Ihrem Browser das Menü „Hilfe“ an, um das korrekte Verfahren zur Veränderung Ihrer Cookie-Einstellungen kennen zu lernen. Ihre Entscheidung, Cookies zu entfernen oder zu unterdrücken, kann sich auf die Funktionen oder Dienstleistungen auf unserer Webseite auswirken.
- 9.3 **Wenn Sie der Cookie-Nutzung** auf unserer Webseite zustimmen, indem Sie die Webseite weiterhin nutzen, und später möchten, dass die auf Ihrem Gerät gespeicherten Cookies gelöscht werden, finden Sie entsprechende Anweisungen im Menü „Hilfe“ Ihres Browsers.

10. **Änderungen an diesen Richtlinien zum Datenschutz und zu Cookies**

- 10.1 Um auf Änderungen der gesetzlichen Vorgaben und/oder unserer Datenschutzrichtlinie zu reagieren, können wir diese Richtlinien zu gegebener Zeit ändern, indem wir diese Seite aktualisieren. Dazu werden wir das Datum entsprechend ändern, das am Anfang dieser Richtlinien steht.
- 10.2 Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, werden wir Sie über alle Änderungen informieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die vorliegenden Richtlinien auf Änderungen zu überprüfen, wenn Sie die Webseite erneut öffnen.
- 10.3 Vorbehaltlich aller anderer gesetzlicher Vorgaben stimmen Sie durch die Nutzung der Webseite und durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns und/oder durch die Einrichtung eines Zugangskontos für den Bezug von Dienstleistungen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß Beschreibung in diesen Richtlinien (in der jeweils aktuellen Version) verwendet und verarbeitet werden dürfen.

11. **Kontakt**

Falls Sie Fragen zu diesen Richtlinien haben, kontaktieren Sie uns bitte unter honda.maris@honda-eu.com

Letzte Aktualisierung: April 2015