

Honda – MaRIS Pay & Go

Politik for cookies og beskyttelse af personlige oplysninger

Honda anerkender vigtigheden af retscaffen og ansvarlig brug af dine personlige oplysninger. Denne politik for cookies og beskyttelse af personlige oplysninger ("**Politik/Politikken**") gælder for webstedet www.techinfo.honda-eu.com ("**Websted/Webstedet**") og beskriver, hvordan og til hvilke formål Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**vi**", "**os**" og/eller "**vores**") indsamler og behandler personlige oplysninger om dig, når du besøger Webstedet, og når du kontakter Honda ang. Webstedet, og bruger de kontaktmuligheder, der beskrives i denne Politik eller på Webstedet.

Webstedet kontrolleres af Honda, og Honda er den dataansvarlige for eventuelle personlige data, der indsamles via Webstedet, og kan kontaktes på følgende e-mailadresse: honda.maris@honda-eu.com

Du gøres opmærksom på, at Honda ved udbydelse af denne Websted-tjeneste aktuelt anvender RedTree NV (et firma der er registreret i Belgien med adressen Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgien) til at levere vedligeholdelse af dette Websted.

Alle referencer i denne Politik til Gruppen henviser til gruppen af Honda-selskaber, både datterselskaber, associerede selskaber og andet ("**Gruppen**"), medmindre andet er angivet.

Afhængigt af din relation til Honda kan vi også give eller har muligvis allerede givet dig andre beskeder om vores brug af dine personlige oplysninger, f.eks. hvis du allerede har en kontraktmæssig relation til Honda, eller hvis du tidligere har købt dele og/eller serviceydelser fra Honda, har du muligvis accepteret, at vi kontakter dig i forbindelse med sådanne produkter og/eller serviceydelser, eller i forbindelse med modtagelsen af anden kommunikation eller markedsføringsinformation fra Honda. Disse beskeder erstattes ikke af denne Politik og er derfor fortsat gældende.

1. **Hvilken type personlige data indsamles og behandles af Honda?**

1.1 Når du registrerer dig med henblik på at bruge Hondas vedligeholdelses- og reparationsinformationssystem ("**Tjenesten**") på webstedet, indsamler vi følgende personlige oplysninger om dig:

1.1.1 Dit navn (og også, hvor det er relevant, navnet på den virksomhed eller det firmanavn på den uafhængige forhandler, som du repræsenterer),

- 1.1.2 dine kontaktoplysninger, herunder postadresse, telefonnummer og e-mailadresse,
 - 1.1.3 dit bopælsland,
 - 1.1.4 til betalingsformål, fakturaadresse, betalingsoplysninger og (hvor det er relevant) momsnummer, som muligvis indeholder personlige data, og/eller
 - 1.1.5 oplysninger, der er nødvendige af lovmæssige hensyn.
- 1.2 Når du kontakter os via Webstedet (uafhængigt om du er registreret bruger af Tjenesterne eller ej), kan vi indsamle følgende personlige data fra dig:
- 1.2.1 Dit navn og dine kontaktoplysninger, herunder postadresse, telefonnummer og e-mailadresse,
 - 1.2.2 årsagen til at du kontakter os og/eller
 - 1.2.3 oplysninger, der er nødvendige af lovmæssige hensyn.
- 1.3 Disse oplysninger vil primært blive indsamlet fra dig, men vi kan også indsamle disse, hvis det er lovligt, ud fra og ved at kombinere dem med oplysninger, som vi allerede har om dig (f.eks. hvis du allerede har købt produkter og/eller serviceydelser fra Honda, eller tidligere har haft kontakt med Honda) eller har indhentet via offentlige kilder, tredjepartsserviceudbydere, staten, skat og/eller retshåndhævende myndigheder samt andre tredjeparter. Vi kan også indsamle personlige data om dig i forbindelse med din brug af andre gruppetjenester.

2. **Hvordan bruger Honda mine personlige data?**

- 2.1 Vi kan bruge oplysninger om dig (under forudsætning af dit samtykke eller i overensstemmelse med anden lovlig grund, hvor dette er påkrævet):
- 2.1.1 med henblik på opfyldelse af ordrer, der afgivet hos Honda,
 - 2.1.2 for at opfylde eventuelle kontrakter mellem Honda og dig,
 - 2.1.3 for at besvare og/eller behandle din anmodning eller forespørgsel,
 - 2.1.4 med henblik på at forbedre Webstedets funktionalitet,
 - 2.1.5 for at give os oplysninger, så vi kan forbedre vores produkter og serviceydelser samt udvikle nye produkter og serviceydelser,
 - 2.1.6 for at administrere Webstedet,

- 2.1.7 til intern registrering, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om produkter og/eller serviceydelser, der købes af en registreret bruger af Tjenesterne (en "**Bruger**") og med henblik på at hjælpe med kundeklager,
- 2.1.8 hvor det er nødvendigt som en del af omstrukturering af salget af Honda eller forretninger eller aktiver for en relevant virksomhed i Gruppen,
- 2.1.9 med henblik på overholdelse af lovkrav, bestemmelser eller andre forpligtelser til god ledelse.
- 2.1.10 for at kontakte dig (direkte via Honda eller Gruppen eller via en relevant partner eller agent) via e-mail af ovennævnte årsager,
- 2.1.11 for at kunne give dig oplysninger om Tjenesten og for at give dig besked om ændringer af Tjenesterne (med dit samtykke, hvor dette er påkrævet),
- 2.1.12 til at give os vidtfavnende demografiske data ved at bruge oplysninger om dit bopælsland, som du har opgivet til os og/eller
- 2.1.13 til andre formål i forbindelse med administrationen af dine juridiske relationer til Honda.

Denne liste kan blive opdateret fra tid til anden i overensstemmelse med Hondas forretningsbehov og juridiske krav. Hvis denne politik opdateres, vil vi give dig besked om opdateringen i det omfang, det er påkrævet i henhold til lovgivningen.

- 2.2 Vi kan også behandle dine personlige data til andre legale forretningsformål, herunder, men ikke begrænset til, administrationsanalyse, audit, prognoser, virksomhedsplanlægning og transaktioner, med henblik på overholdelse af gældende love, bestemmelser og Hondas politikker samt håndtering af juridiske klager og relaterede administrative aktiviteter og relaterede registreringer. Vi kan også behandle dem med henblik på at etablere eller gøre vores juridiske rettigheder gældende og imødekomme anmodninger eller retskendelser fra retshåndhævende myndigheder eller andre myndigheder.

Deler Honda personlige data med tredjeparter?

- 2.3 Dine personlige data vil blive gjort tilgængelige med henblik på ovennævnte formål (eller som du fra tid til anden på anden måde får besked om, og hvor der er en lovlig grund til at gøre det), ikke kun for Honda og Honda Group, men også for vores tredjepartsudbydere, RedTree NV samt (med henblik på

indsamling af betalingsoplysninger Atos Worldline SA and Atos Worldline NV og andre serviceudbydere, som vi fra tid til anden anvender.

- 2.4 Vi kan afsløre specifikke oplysninger efter lovlig anmodning fra statslige, retshåndhævende og regulerende myndigheder, hvor dette er påkrævet eller tilladt ved lov, og/eller til skattemæssige eller andre formål. Der kan også blive frigivet personlige data til eksterne parter i forbindelse med retssager, og hvor det er påkrævet for at overholde lovkrav, eller for at håndhæve vores aftaler, virksomhedspolitikker og/eller vilkår for brug eller levering, eller for at beskytte Hondas rettigheder, ejendom eller sikkerhed.
- 2.5 Herudover kan vi afsløre dine personlige data over for fremtidige eller faktiske købere, hvis Honda eller en del af Gruppen sælger alle sine eller en del af sine forretninger eller aktiver.
- 2.6 Når du giver os dine oplysninger til Honda via Webstedet, vil leveringen af dine oplysninger også fungere som dit samtykke til overførsel af dine personlige data som anført i denne Politik.

3. Vil mine personlige data blive overført til udlandet?

- 3.1 Alle personlige data, som behandles via Webstedet, opbevares og behandles inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("**EØS**"), og Honda overfører ingen personlige data, der opbevares i forbindelse med Webstedet eller Tjenesten, til andre retskredse uden for EØS, medmindre det er lovligt at gøre.

4. Bruger Honda mine personlige data til direkte markedsføring?

- 4.1 Honda bruger i øjeblikket ingen personlige data, som du oplyser via brug af Webstedet eller ved at registrere dig til brug af Tjenesten, til direkte markedsføringsformål.

5. Hvilke sikkerhedsforanstaltninger benyttes der til beskyttelse af mine personlige data?

- 5.1 I henhold til paragraf 5,2 (nedenfor) tager Honda skridt med henblik på at sikre dine personlige data i overensstemmelse med gældende lov.
- 5.2 Som med alle handlinger via websteder kan vi ikke garantere sikkerheden af eventuelle transmissioner af personlige data via internettet. Kommunikation via internettet, som f.eks. e-mails, er ikke sikker, medmindre den krypteres. Så selvom vi bestræber os på at beskytte disse oplysninger, kan vi ikke sikre eller garantere for sikkerheden af eventuelle oplysninger, der sendes til os. Undlad at sende personlige data via Webstedet, medmindre du accepterer de iboende sikkerhedsrisici og implikationer ved brug af internettet.

6. **Hvilke rettigheder har jeg for at gennemse, rette og/eller slette personlige data?**

- 6.1 Du har ret til at anmode om bestemte oplysninger i forbindelse med behandlingen af dine personlige data. Disse rettigheder varierer, alt efter i hvilket land du er bosiddende, men generelt omfatter de (blandt andet) retten til at anmode om kopier af, adgang til og i visse tilfælde iht. gældende lov at modsætte sig behandlingen af dine personlige data og/eller anmode om sletningen af dine personlige data, som opbevares af Honda, og at få ukorrekte oplysninger om dig rettet.
- 6.2 Hvis du mener, at nogle af de oplysninger, vi har om dig, er ukorrekte eller ufuldstændige, bedes du henvende dig til os via e-mail hurtigst muligt. Vi vil forsøge at rette eller opdatere eventuelle oplysninger efter behov og i overensstemmelse med gældende lov og i følge vores kontrol med, om de pågældende oplysninger bør rettes eller opdateres.
- 6.3 Alle anmodninger om rettelser, opdateringer, adgang eller kopier af dine personlige data behandles i overensstemmelse med gældende lov.
- 6.4 Hvor behandlingen af dine personlige data foregår med dit samtykke, bedes du bemærke, at du har ret til at trække dette samtykke tilbage når som helst. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, bedes du kontakte os på: honda.maris@honda-eu.com

7. **Om at holde dig informeret og om registrering af oplysninger**

- 7.1 Honda kan opbevare dine oplysninger, så længe det er nødvendigt med henblik på de formål, hvortil dine personlige data kræves, som anført ovenfor og i overensstemmelse med gældende lov.

8. **Cookies**

- 8.1 Vi bruger "cookies" på visse områder af vores Websted. Cookies er små datafiler, som et websted gemmer på din harddisk. Cookies hjælper os med at overvåge og forbedre funktionaliteten og brugen af vores Websted og din oplevelse af Webstedet. Vi bruger cookies til at se, hvilke områder og funktioner der er populære, samt for at tælle besøg på vores websteder, for at genkende dig som tilbagevendende besøgende og/eller til at tilpasse din oplevelse af Webstedet efter dine præferencer.
- 8.2 Hvis du ønsker at slette eller blokere cookies på Webstedet, kan du gøre dette når som helst via browserindstillingerne. Besøg www.allaboutcookies.org for at få flere generelle oplysninger om cookies, herunder forskellen mellem sessionscookies og permanente cookies.

- 8.3 De cookies, der bruges på vores Websted, kan kategoriseres på følgende måde:
- 8.3.1 Cookies, som er "**strengt nødvendige**" for funktionaliteten af Webstedets platforme. Disse cookies er nødvendige for at kunne gøre brugere i stand til at navigere på Webstedet og benytte funktionerne.
 - 8.3.2 "**Funktionalitetscookies**", som giver Webstedet mulighed for at huske de valg, du foretager, og dine præferencer, f.eks. hvor du registrerer dig/tilmelder dig begivenheder, produkter og/eller serviceydelser.
 - 8.3.3 "**Ydelses-/analysecookies**", som indsamler oplysninger om, hvordan brugere navigerer på Webstedet, f.eks. hvilke sider brugerne besøger oftest. De identificerer, hvordan brugere interagerer med vores Websted, eventuelle opståede fejl, hvilke sider der ikke bruges så ofte, hvilke sider der tager lang tid at indlæse, hvilke sider brugere har tendens til at besøge og i hvilken rækkefølge. Disse cookies indsamler ikke nogen oplysninger, som kan identificere dig, og bruges kun for at hjælpe os med at forbedre, hvordan vores websted fungerer, og forstå, hvad der interesserer brugerne af vores Websted.
- 8.4 En oversigt over de førstepartscookies, vi bruger på vores Websted, følger nedenfor (i øjeblikket bruger vi ikke nogen tredjepartscookies på vores Websted):

Cookie-navn/type	Udløbsperiode	Formål	Kategori af cookie som defineret i International Chamber of Commerce UK Cookie Guide
<i>Identifikationscookie</i>	<i>Session</i>	<i>Denne gør os i stand til at huske, hvem du er, på de sider, du besøger og, hvor det er relevant, hvilke oplysninger du har indtastet på de forrige sider.</i>	<i>Funktionalitet</i>
<i>Sprogcookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Denne gør os i stand til at angive og huske dine sprogpræferencer, når du besøger Webstedet</i>	<i>Funktionalitet</i>
<i>Cookie-accept</i>	<i>Permanent</i>	<i>Denne gør os i stand til at registrere, at du har accepteret brugen af cookies på Webstedet</i>	<i>Funktionalitet</i>
<i>Vilkår og betingelser-cookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Denne gør os i stand til at registrere, at du har fået besked om den nyeste version af Vilkår og betingelser på webstedet</i>	<i>Funktionalitet</i>
<i>Politik for beskyttelse af personlige oplysninger-cookie</i>	<i>Permanent</i>	<i>Denne gør os i stand til at registrere, at du har fået besked om den nyeste version af Politik for beskyttelse af personlige oplysninger på Hondas Websted</i>	<i>Funktionalitet</i>

9. **Dit samtykke til vores brug af cookies**

- 9.1 Vi bliver muligvis nødt til at bede om dit samtykke til brug af visse cookies, der er anført i denne Politik, når du får adgang til Webstedet. Følgelig vises der en boks/et banner, når du første gang besøger Webstedet, som oplyser dig om brugen af cookies på Webstedet, og fortæller dig, at du ved fortsat brug af Webstedet giver dit samtykke til cookie-indstillingen, som bruges på Webstedet, og som er forklaret ovenfor. Boksen/banneret vil også oplyse dig, at du kan modsætte dig brugen af cookies, og henvise dig til browserindstillingerne.
- 9.2 **Du kan normalt indstille** browseren til at advare dig, når der sendes en cookies, eller til at fjerne eller afvise cookies. Alle browsere er forskellige, så det anbefales, at du ser i menuen "Hjælp" i browseren for at få at vide, hvordan du ændrer dine cookie-indstillinger på korrekt vis. Hvis du vælger at fjerne eller afvise cookies, kan det påvirke funktioner eller tjenester på vores Websted.
- 9.3 **Hvis du accepterer brugen af cookies** på vores Websted ved fortsat at bruge Webstedet, og du senere ønsker at slette de cookies, vi har gemt på din computer, henvises du til menuen "Hjælp" i browseren..

10. **Ændringer i denne Politik for cookies og beskyttelse af personlige oplysninger**

- 10.1 Vi kan ændre denne politik fra tid til anden ved at opdatere denne side med henblik på at afspejle ændringer i loven og/eller vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. Vi vil tilsvarende opdatere datoen øverst på denne Politik.
- 10.2 Hvor det er påkrævet ved lov, vil vi udsende en meddelelse om eventuelle ændringer. Det anbefales dog, at du tjekker denne Politik for ændringer, når du besøger Webstedet igen.
- 10.3 Med hensyn til andre lovkrav giver du dit samtykke – ved at bruge Webstedet, og sende dine personlige data til os og/eller registrere en konto med henblik på at modtage Tjenesten – til brugen og behandlingen af dine personlige data som beskrevet i denne Politik (som ændres fra tid til anden).

11. **Kontakt os**

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne Politik, bedes du kontakte os på:
honda.maris@honda-eu.com

Senest opdateret: April 2015